

INCAPTO Duo

INSTRUCCIONES DE USO

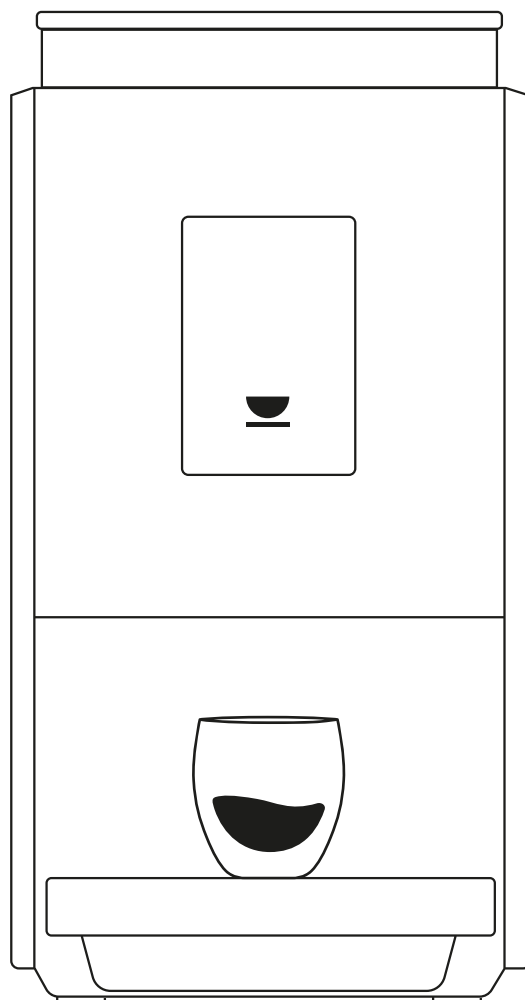
INSTRUCCIONS D'ÚS

INSTRUCTIONS FOR USE

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

ISTRUZIONI PER L'USO

INSTRUÇÕES DE USO



Manual de uso

Español

Índice

1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES	04
2 CONOCE TU INCAPTO DUO	05
3 CÓMO USAR TU INCAPTO DUO	08
4 PREPARACIÓN	09
5 AJUSTES	10
6 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	11
7 TRANSPORTE Y ELIMINACIÓN	13
8 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	14
9 RESPONSABILIDAD Y GARANTÍA	15

① Instrucciones de seguridad importantes

1.1 RIESGOS PARA EL USUARIO



Si usas la cafetera de forma incorrecta, puedes sufrir lesiones (aunque leves).

Para evitarlo:

01. Lee bien este manual antes de usar la máquina.
02. Si la cafetera no funciona con normalidad o está dañada, no la uses.
03. No alteres nunca los dispositivos de seguridad incorporados.
04. No toques las partes de la máquina que alcanzan altas temperaturas.
05. Los niños menores de 8 años y las personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales, o sin experiencia, solo deben usar la cafetera bajo supervisión o después de recibir las instrucciones necesarias sobre seguridad.
06. Los niños no pueden jugar con la cafetera ni alrededor de ella.
07. Los menores de 8 años deben mantenerse alejados de la cafetera y del cable de alimentación.
08. Instala la máquina en un sitio donde puedas vigilarla y mantenerla fácilmente.
09. Solo pon granos de café en el depósito. Está prohibido añadir café molido.

Si la usas mal, puedes sufrir lesiones graves:

- Cumple con la normativa eléctrica vigente en tu país.
- Conecta siempre la máquina con toma de tierra para evitar descargas eléctricas.
- Asegúrate de que la tensión coincide con la que figura en la placa de la máquina.
- No toques nunca piezas bajo tensión.
- Antes de hacer cualquier mantenimiento, apaga el interruptor general y desconecta la cafetera de la corriente.

- El cable de alimentación solo puede ser sustituido por un servicio técnico cualificado.

Si la usas mal, también puedes sufrir quemaduras:

- Existe riesgo de quemadura en las zonas de preparación de café, agua caliente y vapor. No pongas la mano bajo la salida de café mientras se prepara o limpia.
- La salida de café y el grupo de preparación alcanzan altas temperaturas. Toca sólo por las zonas previstas y limpia únicamente cuando la máquina se haya enfriado.

1.2 RIESGOS PARA LA MÁQUINA

Si la usas mal, puedes sufrir lesiones graves:

- No la enciendas si el depósito de agua está vacío.
- Si no la vas a usar durante un tiempo largo (por ejemplo, vacaciones), límpiala antes de volver a encenderla.
- Protégela de las condiciones meteorológicas (heladas, humedad, etc.).
- Las averías solo las puede reparar un técnico autorizado.
- Usa siempre piezas originales de la marca.
- Si ves daños externos o fugas, contacta inmediatamente con el servicio de atención al cliente para reparar o sustituir.
- No limpies nunca la cafetera con agua directamente ni con un limpiador a vapor.
- No la coloques en superficies que puedan mojarse o recibir salpicaduras.
- Solo pon granos de café en el depósito, está prohibido usar café molido.
- Si la máquina se transporta a temperaturas inferiores a 10 °C, déjala reposar 3 horas a temperatura ambiente antes de enchufarla y encenderla.

1.3 NORMAS DE HIGIENE

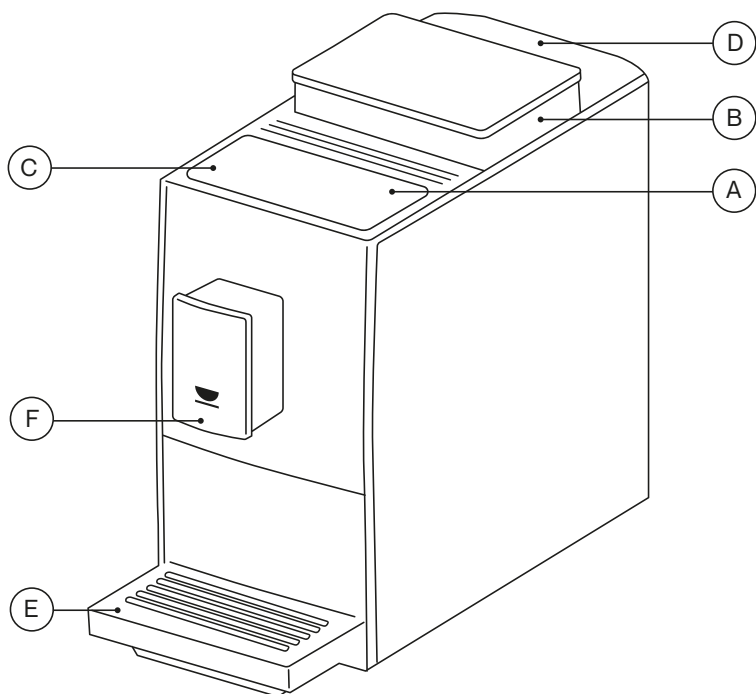
Un uso incorrecto del agua puede poner en riesgo tu salud. Sigue estas recomendaciones:

01. Usa siempre agua limpia y no contaminada.
02. No añadas agua corrosiva a la cafetera.
03. El contenido máximo de cloro debe ser de 100 mg/litro.
04. El pH del agua debe estar entre 6,5 y 7 (pH neutro)

② Conoce tu INCAPTO Duo

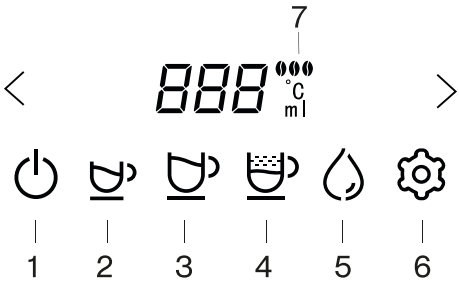
2.1 COMPONENTES

- A. Pantalla
- B. Tolla (depósito de granos)
- C. Botón de encendido/apagado
- D. Depósito de agua
- E. Bandeja de goteo
- F. Dispensador (salida de café)



2.2 FUNCIONES DE LOS BOTONES

- 1. Encendido/Apagado
- 2. Espresso
- 3. Lungo
- 4. Americano
- 5. Agua caliente
- 6. Ajustes
- 7. Pantalla



2.3 AVISOS EN LA PANTALLA

Mientras usas la cafetera, pueden aparecer estos avisos:

- Advertencias generales o fallos: Contacta con el servicio de atención al cliente.
- Cafetera sin grupo de preparación: Abre la puerta lateral, pulsa en la marca PUSH e introdúcelo.
- Depósito de agua vacío o mal colocado: Revisa y vuelve a llenar/colocar.
- Tolla de granos vacía: Añade café en el compartimento de granos.

- Caja de posos llena: Vacíala. La cafetera te recordará hacerlo cada 10 cafés aproximadamente.
- Puerta lateral abierta: Ciérrala.
- Aviso de descalcificación: Sigue los pasos de descalcificación en el capítulo de limpieza y mantenimiento.
- + Tapa del molinillo mal colocada: Gírala hasta que encaje en la posición de bloqueo.
- + Rellenar el sistema con agua: Reinicia la cafetera para que se vuelva a llenar correctamente

2.4 PARÁMETROS TÉCNICOS

2.4.1 Parámetros de bebidas

Bebida		Volumen de café	Volumen de agua caliente	Temperatura de extracción
Espresso	3 intensidades diferentes	25-60ml (Por defecto: 30ml)	-	86-95°C (Por defecto: 92°C)
Lungo	3 intensidades diferentes	40-120ml (Por defecto: 80ml)	-	86-95°C (Por defecto: 92°C)
Americano	3 intensidades diferentes	60-125 ml (Default: 70ml)	0-100ml (Default: 80ml)	86-95°C (Por defecto: 92°C)
Agua caliente	-		10-150ml (Por defecto: 150 ml)	>80°C

2.4.2 Parámetros de intensidad

Nivel de intensidad	Café (g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

2.4.3 Especificaciones

Modelo	CM01-BP
Voltaje/Frecuencia nominal	AC220-240V 50/60Hz
Potencia	1350W
Capacidad del depósito de agua	1.2L
Capacidad de la tolva de granos	Doble tolva de 100 g cada una (100g + 100g)
Capacidad del depósito de posos	10 cafés
Peso de la cafetera	8 kg
Dimensiones	425 mm (largo) × 181 mm (ancho) × 345,5 mm (alto)

2.4.4 Accesorios incluidos

1 × Cable de alimentación

1 × Manual

1 × Cepillo de limpieza

③ Cómo usar INCAPTO Duo

3.1 REQUISITOS DE INSTALACIÓN

Para que la cafetera funcione correctamente y no se dañe, ten en cuenta lo siguiente:

- Deja suficiente espacio arriba para poder rellenar el depósito de agua y el de granos.
- Mantén al menos 8 cm de distancia entre la parte trasera de la cafetera y la pared (para una ventilación correcta).

Condiciones climáticas adecuadas:

- Temperatura ambiente entre +10 °C y +40 °C.

Humedad relativa máxima: 80 % rH. Uso solo en interiores. No la uses en exteriores (lluvia, nieve, heladas).

Atención: Riesgo de descarga eléctrica

01. No uses la cafetera si el cable de alimentación está dañado. Debe ser sustituido por un servicio técnico autorizado.
02. Se desaconseja el uso de alargadores. Si lo usas, debe tener al menos una sección de 1 mm².
03. No dejes que el cable pase por bordes cortantes ni que quede colgando. Tampoco lo pongas cerca de fuentes de calor, aceite o limpiadores corrosivos.
04. No levantes ni tires de la cafetera con el cable. Nunca toques el cable ni el enchufe con las manos mojadas, ni enchufes la máquina con el enchufe húmedo

3.2 CONEXIÓN ELÉCTRICA

01. Conecta un extremo del cable de la cafetera a la toma de la máquina
02. Conecta el otro extremo a la toma de corriente

3.3 AÑADIR AGUA Y CAFÉ

Depósito de agua:

01. Levanta la tapa y saca el depósito
02. Llévalo de agua sin superar la marca MAX
03. Vuelve a colocarlo en su sitio

Tolvas de café:

01. Abre la tapa de la tolva
02. Añade granos de café en el compartimento A o B
03. Cierra la tapa

3.4 PRIMER ENCENDIDO Y APAGADO

01. Pulsa el interruptor trasero para conectar la cafetera a la corriente.
02. Pulsa el botón de encendido/apagado  en el panel de control. La pantalla mostrará que la máquina está precalentando .
03. La máquina comprobará automáticamente:
 - si el depósito de agua está lleno,
 - si el grupo de preparación está en su sitio,
 - si la puerta lateral está cerrada,
 - si la bandeja de residuos está en su lugar.Si algo falla, el icono correspondiente parpadeará.
04. Una vez precalentada, la máquina hace un enjuague automático del grupo de preparación.
05. Cuando acabe la limpieza, ya está lista para preparar café.
Nota: Si es el primer uso o llevas tiempo sin encenderse, puede que la bomba suene fuerte y no bombee agua. Es normal. En ese caso:
 - Pulsa el botón de agua caliente para que empiece a circular.
 - Si no sale agua, repite varias veces hasta que lo haga con normalidad.
06. Para apagarla, mantén pulsado el botón de encendido  durante 3 segundos. La

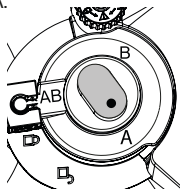
máquina hará un enjuague automático y luego se apagará.

④ Preparación

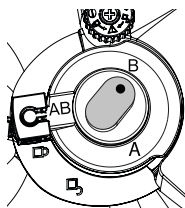
4.1 SELECCIÓN DE TOLVA (A, B O MEZCLA)

La cafetera tiene dos depósitos de granos (A y B). Con el mando selector puedes elegir:

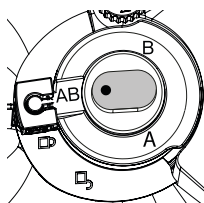
- Posición A** → se usan solo los granos del depósito A.



- Posición B** → se usan solo los granos del depósito B.



- Posición AB** → se usan granos de ambos depósitos, mezclados



LIMPIAR RESTOS AL CAMBIAR DE CAFÉ

Cuando cambies entre el depósito A y B, mantén pulsado el botón Espresso durante 3 segundos: Así se eliminan los restos de los granos anteriores del molinillo (funciona el molinillo, pero no se sirve café).

4.2 CÓMO PREPARAR UN ESPRESSO

- Pulsa el botón Espresso : empezará a parpadear.
- El molinillo se activa y en pantalla verás el nivel de intensidad. Antes de que acabe de moler, puedes cambiar la intensidad con los botones < o >:



- Nivel 1 = suave
- Nivel 2 = medio
- Nivel 3 = intenso (recomendado por defecto)

- Cuando termina de moler, empieza la extracción. Durante esta fase puedes ajustar el volumen de café (25–60 ml) con < o >.



4.3 CÓMO PREPARAR AGUA CALIENTE

- Pulsa el botón Agua caliente: parpadeará
- La máquina dispensará agua automáticamente.
 - Durante el proceso puedes ajustar el volumen de agua con los botones < o >.
 - Si vuelves a pulsar el botón de agua caliente, la dispensación se detiene.

5 Ajustes

5.1 AJUSTAR PARÁMETROS DEL CAFÉ

- 01. Mantén pulsado el botón Ajustes  durante 3 segundos: empezará a parpadear una vez por segundo (modo ajustes).
- 02. Selecciona la bebida que quieras configurar (ejemplo: espresso ).
- 03. El botón de la bebida parpadeará: puedes elegir la intensidad con < o > (niveles 1, 2 o 3)

< 3 ^{'''} >

- 04. Pulsa Ajustes  para confirmar.
→ A continuación, podrás elegir la temperatura de extracción (86 °C, 89 °C, 92 °C o 95 °C → recomendado 92 °C).

< 92 °C >

- 05. Pulsa Ajustes  otra vez para confirmar. Después, podrás ajustar el volumen de café con < o >.

< 30 ml >

- 06. Pulsa Ajustes  para confirmar.

5.2 AJUSTAR EL TIEMPO DE ESPERA (STANDBY)

- 01. Mantén pulsado Ajustes  3 segundos: parpadea el botón de encendido/apagado (modo standby)
- 02. En la pantalla digital parpadeará el número: ajusta el tiempo de espera en minutos con < o >.
- 03. Pulsa Ajustes  para confirmar.

< 30 ml >
 

5.3 AJUSTAR NIVEL DE DESCALCIFICACIÓN

- 01. Mantén pulsado Ajustes  3 segundos: modo ajustes.
- 02. Mantén pulsado otra vez Ajustes  5 segundos: parpadea el icono de descalcificación .
- 03. Ajusta el nivel de descalcificación con < o >, luego confirma con Ajustes 

Nivel de descalcificación	Volumen de agua	Notas
OFF	-	No ejecuta descalcificación
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	
5	10 L	
ON	-	Ejecuta la descalcificación inmediatamente

5.4 CONTADOR DE TAZAS

- 01. Mantén pulsado Ajustes  3 segundos: modo ajustes.
- 02. Mantén pulsado otra vez Ajustes  8 segundos: se iluminan todos los botones de bebida.
- 03. Selecciona la bebida que quieras consultar (ejemplo: espresso ).
→ En la pantalla se muestran 3 dígitos: los últimos tres números del contador de tazas.

< 888 >

04. Pulsa el botón > → aparece H + dos dígitos, que representan las primeras dos cifras del contador.



05. Para consultar otras bebidas, pulsa el botón de la bebida correspondiente.

5.5 AJUSTE DE LA MOLIENDA

⚠ La cafetera viene calibrada de fábrica, lista para usar. Si el café te sale demasiado flojo y sin crema, o al revés, demasiado fuerte y goteando lentamente, puedes ajustar el grosor de la molienda:

01. Abre la tapa del depósito de granos.
02. Prepara un café. Cuando escuches el molinillo en marcha, gira el regulador de molienda:



- Nivel 1: molienda más fina.
→ Nivel 5: molienda más gruesa.

03. Observa el flujo del café:
04. Si sale muy lento o no sale: gira hacia el nivel 5.
05. Si quieres más crema: gira hacia el nivel 1.

⚠ No gires más de un nivel a la vez. El efecto solo se aprecia después de preparar al menos dos cafés.

⑥ Limpieza y mantenimiento

6.1 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Debes limpiar regularmente las siguientes partes:

- **Contenedor de posos de café:** cuando se encienda el icono , significa que está lleno. Vacíalo y límpialo cada vez que lo hagas.

- **Bandeja de goteo:** cuando el flotador (pin rojo dentro de la bandeja) suba, significa que está llena de agua. Vacíala y límpiala.
- **Depósito de agua:** límpialo una vez al mes con un paño húmedo y detergente neutro.
- **Salida de café:** límpiala con una esponja o paño. Si está bloqueada, usa el cepillo de limpieza incluido.
- **Tolva de granos:** límpiala con un paño seco, también una vez al mes.
- **Dispensador de café:** se recomienda limpiarlo una vez al mes o si se bloquea.

⚠ Para poder limpiar el el dispensador de café:

01. Apaga y desenchufa la cafetera
02. Abre la puerta lateral.
03. Usa el cepillo para limpiar el canal de salida.
04. Retira restos de café del interior con un aspirador si hace falta.
05. Limpia también la bandeja de agua residual.

6.2 LIMPIEZA SIMPLE DEL GRUPO DE PREPARACIÓN

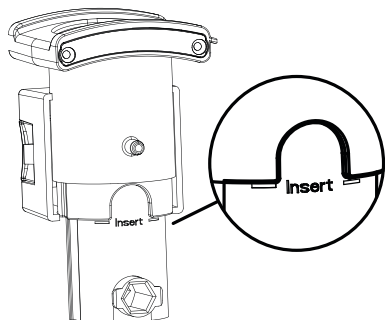
01. Pulsa el botón de encendido/apagado para apagar la máquina.
02. La cafetera realizará un ciclo de limpieza automática del grupo.
03. Cuando termine, ya puedes preparar café.

6.3 LIMPIEZA PROFUNDA DEL GRUPO DE PREPARACIÓN

Se recomienda hacerla cada 2 semanas:

01. Con la máquina apagada, abre la puerta lateral.
02. Pulsa a la vez los dos botones naranja-rojos del grupo (dirección PUSH) y retíralo.
03. Sumérgelo en agua 5 minutos y luego enjuágalo bajo el grifo (no usar lavavajillas ni detergente).

04. Usa el cepillo para limpiar restos de café visibles en el interior.
05. Para colocarlo de nuevo, alinea la marca Insert con la parte inferior de la cámara de preparación y presiónalo hasta oír un clic.



Importante: asegúrate de que los botones naranja-rojos vuelven a su posición original, de lo contrario la máquina podría dañarse.

6.4 DESCALCIFICACIÓN

Cuando la cafetera alcance el nivel de litros configurado, aparecerá el icono de descalcificación

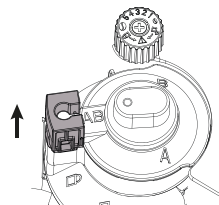
Procedimiento:

01. Añade el descalcificador (polvo o pastillas) y agua en el depósito.
02. Coloca una taza grande bajo la salida.
03. Mantén pulsado el botón > más de 3 segundos para iniciar el programa.
04. El icono de descalcificación parpadeará y comenzará a salir agua.
05. Vigila que la taza no se desborde. Puedes pausar pulsando y reanudar con el mismo botón >.
06. Cuando el depósito se vacíe, la máquina se detendrá.
07. Lava bien el depósito, llénalo de agua limpia y vuelve a colocarlo.
08. El ciclo seguirá automáticamente hasta completarse.

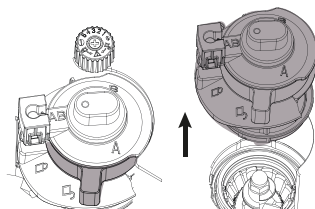
6.5 DESMONTAJE Y LIMPIEZA DE LA CUCHILLA DEL MOLINILLO

Si el molinillo no muele bien, se bloquea o hace ruidos extraños, sigue estos pasos:

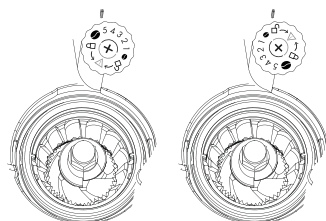
01. Levanta el bloqueo de la tapa del molinillo.



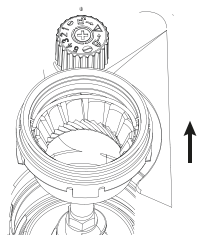
02. Gira el aro de la tapa en sentido antihorario hasta la posición de desbloqueo y retira la tapa.



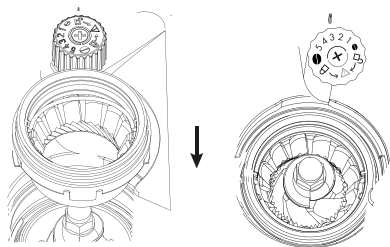
03. Gira el regulador de molienda hasta el nivel 5, tira hacia arriba del regulador y gíralo a la posición de desbloqueo: ahora el disco de muelas queda suelto.



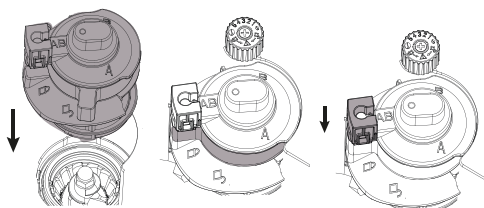
04. Levanta el disco de la cuchilla para retirarlo.



05. Limpia bien el interior (usa aspirador y destornillador pequeño si hace falta).
06. Coloca de nuevo el disco y ajusta el regulador a la posición adecuada (nivel 3 recomendado).
- Si la pieza no encaja, repite el ajuste hasta que quede firme.



07. Coloca de nuevo la tapa del molinillo y gírala en sentido horario hasta bloquear



⑦ Transporte y eliminación

7.1 TRANSPORTE

01. Conserva el embalaje original de la cafetera para futuros traslados.
02. Antes de transportarla, vacía por completo el agua interna; si no lo haces, puedes dañar la máquina.
03. Vacía el depósito de agua y la bandeja de goteo, y limpia bien el interior y exterior de la cafetera.

7.2 ELIMINACIÓN DE RESIDUOS

Los posos de café generados son orgánicos: puedes tirarlos con los residuos domésticos normales.

7.3 TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

El agua resultante de la preparación y limpieza es como el agua residual doméstica: puedes verterla por el desagüe.

7.4 GESTIÓN DE LA MÁQUINA

La máquina está fabricada con **materiales reciclables de alta calidad**, así que debe destinarse a reciclaje y reutilización.

No la tires como un residuo doméstico común. Cumple siempre con las normativas locales y nacionales sobre reciclaje y gestión de residuos electrónicos

⑧ Resolución de problemas

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La cafetera no arranca	No está enchufada o el interruptor está en OFF	Conéctala y pon el interruptor en ON
Error en la cafetera o los botones no responden	Fallo interno de hardware/software	Apaga la cafetera, desenchúfala, espera 30 seg. y vuelve a encender. Si persiste, contacta con INCAPTO
Ruido anormal en el molinillo	Objetos extraños dentro del molinillo	Contacta con INCAPTO
El café no fluye o sale muy lento	Molienda demasiado fina	Gira el regulador hacia una molienda más gruesa (un nivel cada vez, efecto tras 2 cafés)
	No hay agua en el circuito	Saca un café de agua caliente y luego prepara café
	El grupo de preparación está muy sucio	Límpialo
El café fluye demasiado rápido o con poca calidad	Molienda demasiado gruesa	Gira el regulador hacia una molienda más fina (un nivel cada vez, efecto tras 2 cafés)
El grupo de preparación no se puede retirar	No está en posición inicial	Reinicia la cafetera → volverá a la posición inicial automáticamente
El café sale como agua clara	El molinillo no muele bien los granos	Ajusta primero hacia una molienda más gruesa; si no se soluciona, contacta con INCAPTO
	Los granos están húmedos	Usa granos secos
El aviso indica que el grupo no está colocado aunque sí lo esté	No está bien encajado	Vuelve a colocarlo y presiona el botón PUSH hasta oír el “clic”
El volumen de café es insuficiente	Fugas internas en la tubería	Contacta con el fabricante o distribuidor
	Conducto bloqueado por cal	Realiza descalcificación siguiendo el programa

8.1 DETECCIÓN DE GRANOS FALTANTES EN LA MOLIENDA

01. Abre la tapa de la tolva y revisa si los granos están atascados.
02. Si no, ajusta la sensibilidad de detección de granos:
 - a) Abre la puerta lateral y saca la bandeja de goteo.
 - b) Mantén pulsado el botón Ajustes durante 5 segundos (modo ajustes).
 - c) Pulsa el botón de espresso hasta que aparezca S04.
 - d) Pulsa < para reducir el valor (empieza bajando 1).
 - e) Pulsa el botón de agua caliente para guardar.
 - f) Pulsa Ajustes de nuevo para salir.
 - g) Cierra la puerta lateral, coloca la bandeja y prepara un café.
 - h) Si sigue marcando error de falta de granos, repite bajando de nuevo el valor de S04.

8.2 NO APARECE AVISO DE FALTA DE GRANOS CUANDO LA TOLVA ESTÁ VACÍA

Ajusta la sensibilidad de detección:

- a) Abre la puerta lateral y retira la bandeja de goteo.
- b) Mantén pulsado el botón Ajustes durante 5 segundos (modo ajustes).
- c) Pulsa el botón de espresso hasta que aparezca S04.
- Pulsa > para aumentar el valor (sube de 1 en 1).
- e) Pulsa el botón de agua caliente para guardar.
- f) Pulsa Ajustes para salir.
- g) Cierra la puerta lateral, coloca la bandeja y prepara un café.
- h) Si sigue sin detectar, repite aumentando el valor de S04

⑨ Responsabilidad y garantía

Si se produce una lesión personal o daños materiales debido a las siguientes causas, nuestra empresa no asumirá responsabilidad ni ofrecerá garantía de calidad:

01. Uso incorrecto de la máquina, fuera de lo especificado en el manual.
02. Instalación, ajuste, operación, limpieza o mantenimiento inadecuados.
03. No respetar las instrucciones de funcionamiento indicadas en este manual.
04. Uso de la máquina en condiciones anormales.
05. Uso de piezas no originales.
06. Daños provocados por objetos extraños, accidentes, daños intencionados o fuerza mayor.

Manual d'ús

Català

Índex

1 INSTRUCCIONS DE SEURETAT IMPORTANTS	18
2 CONEIX LA INCAPTO DUO	19
3 COM UTILITZAR LA INCAPTO DUO	22
4 PREPARACIÓ	23
5 AJUSTOS	24
6 NETEJA I MANTENIMENT	25
7 TRANSPORT I ELIMINACIÓ	27
8 RESOLUCIÓ DE PROBLEMES	28
9 RESPONSABILITAT I GARANTIA	29

① Instruccions de seguretat importants

1.1 RISCOS PER L'USUARI



Si utilitzes la cafetera de manera incorrecta, pots patir lesions (encara que lleus). Per evitar-ho:

01. Llegeix bé aquest manual abans d'utilitzar la màquina.
02. Si la cafetera no funciona amb normalitat o està malmesa, no la facis servir.
03. No alteris mai els dispositius de seguretat incorporats.
04. No toquis les parts de la màquina que assoleixen altes temperatures.
05. Els infants menors de 8 anys i les persones amb limitacions físiques, sensorials o mentals, o sense experiència, només han d'utilitzar la cafetera sota supervisió o després d'haver rebut les instruccions necessàries de seguretat.
06. Els infants no poden jugar amb la cafetera ni a prop seu.
07. Els menors de 8 anys s'han de mantenir allunyats de la cafetera i del cable d'alimentació.
08. Instala la màquina en un lloc on la puguis vigilar i mantenir fàcilment.
09. Posa només grans de cafè al dipòsit. Està prohibit afegir cafè mòlt.

Si la fas servir malament, pots patir lesions greus:

- Compleix la normativa elèctrica vigent al teu país.
- Connecta sempre la màquina amb presa de terra per evitar descàrregues elèctriques.
- Assegura't que la tensió coincideix amb la que figura a la placa de la màquina.
- No toquis mai peces sota tensió.
- Abans de fer qualsevol manteniment, apaga l'interruptor general i desconnecta la cafetera de la corrent.

- El cable d'alimentació només pot ser substituït per un servei tècnic qualificat.

Si la fas servir malament, també pots patir cremades:

- Hi ha risc de cremades a les zones de preparació de cafè, aigua calenta i vapor. No posis la mà sota la sortida de cafè mentre es prepara o es neteja.
- La sortida de cafè i el grup de preparació assoleixen altes temperatures. Toca només per les zones previstes i neteja únicament quan la màquina s'hagi refredat.

1.2 RISCOS PER A LA MÀQUINA

Si utilitzes malament la cafetera, es pot fer malbé o contaminar. Per evitar-ho:

- No l'encenguis si el dipòsit d'aigua és buit.
- Si no la faràs servir durant un temps llarg (per exemple, vacances), neteja-la abans de tornar-la a engegar.
- Protegeix-la de les condicions meteorològiques (gelades, humitat, etc.).
- Les avaries només les pot reparar un tècnic autoritzat.
- Utilitza sempre peces originals de la marca.
- Si veus danys externs o fuites, contacta immediatament amb el servei d'atenció al client per reparar o substituir.
- No netegis mai la cafetera directament amb aigua ni amb un netejador de vapor.
- No la col·loquis en superfícies que es puguin mullar o rebre esquitxades.
- Posa només grans de cafè al dipòsit; està prohibit usar cafè mòlt.
- Si la màquina es transporta a temperatures inferiors a 10 °C, deixa-la reposar 3 hores a temperatura ambient abans d'endollar-la i encendre-la.

1.3 NORMES D'HIGIENE

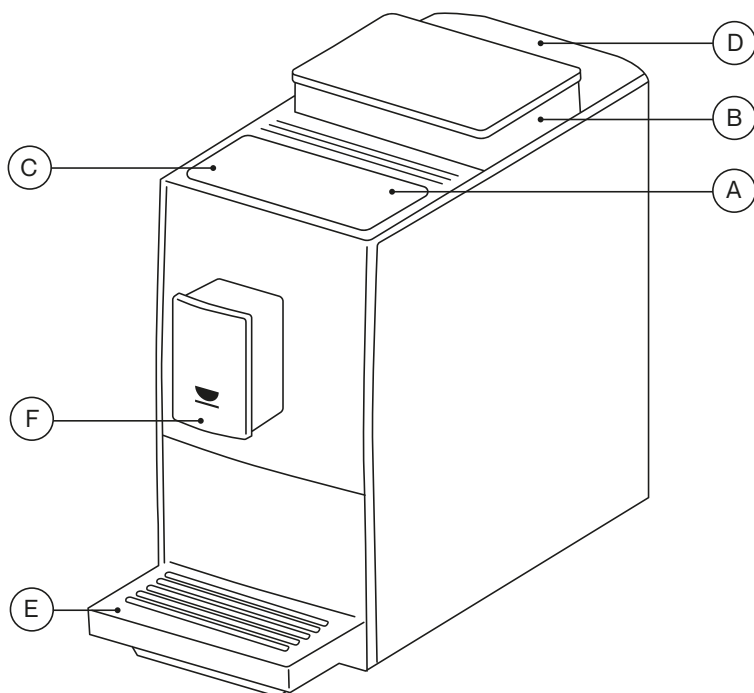
Un ús incorrecte de l'aigua pot posar en risc la salut. Segueix aquestes recomanacions:

01. Utilitza sempre aigua neta i no contaminada.
02. No afegeixis aigua corrosiva a la cafetera.
03. El contingut màxim de clor ha de ser de 100 mg/litre.
04. El pH de l'aigua ha d'estar entre 6,5 i 7 (pH neutre).

② Coneix la INCAPTO Duo

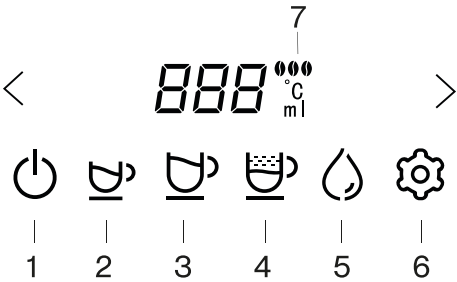
2.1 COMPONENTS

- A. Pantalla
- B. Tolla (dipòsit de grans)
- C. Botó d'encesa/apagat
- D. Dipòsit d'aigua
- E. Safata de degoteig
- F. Dispensador (sortida de cafè)



2.2 FUNCIONS DELS BOTONS

- 1. Encesa/Apagat
- 2. Espresso
- 3. Lungo
- 4. Americà
- 5. Aigua calenta
- 6. Ajustos
- 7. Pantalla



2.3 AVISOS A LA PANTALLA

Mentre utilitzes la cafetera, poden aparèixer aquests avisos:

- Advertències generals o fallades: contacta amb el servei d'atenció al client.
- Cafetera sense grup de preparació: obre la porta lateral, prem a la marca PUSH i introdueix-lo.
- Dipòsit d'aigua buit o mal col·locat: revisa i torna a omplir/col·locar.
- Tolla de grans buida: afegeix cafè al compartiment de grans.
- Caixa de marro plena: buida-la. La cafetera ho recordarà cada 10 cafès aproximadament.

- Porta lateral oberta: tanca-la.
- Avis de descalcificació: segueix els passos de descalcificació del capítol de neteja i manteniment.
- + Tapa del molinet mal col·locada: gira-la fins que encaixi a la posició de bloqueig.
- + Reomplir el sistema amb aigua: reinicia la cafetera perquè es torni a omplir correctament.

2.4 PARÀMETRES TÈCNICS

2.4.1 Paràmetres de begudes

Beguda		Volum de cafè	Volum d'aigua calenta	Temperatura d'extracció
Espresso	3 intensitats diferents	25-60ml (Per defecte: 30ml)	-	86-95°C (Per defecte: 92°C)
Lungo	3 intensitats diferents	40-120ml (Per defecte: 80ml)	-	86-95°C (Per defecte: 92°C)
Americà	3 intensitats diferents	60-125 ml (Per defecte: 70ml)	0-100 ml (Per defecte: 80ml)	86-95°C (Per defecte: 92°C)
Aigua calenta	-		10-150 ml (Per defecte: 150 ml)	>80°C

2.4.2 Paràmetres d'intensitat

Nivell d'intensitat	Cafè (g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

2.4.3 Especificacions

Model	CM01-BP
Voltatge/ Freqüència nominal:	AC220-240V 50/60Hz
Potència	1350W
Capacitat del dipòsit d'aigua	1.2L
Capacitat de la tolva de grans	Doble tolva de 100 g cada una (100g + 100g)
Capacitat del dipòsit de marro	10 cafés
Pes de la cafetera:	8 kg
Dimensions	425 mm (largo) × 181 mm (ancho) × 345,5 mm (alto)

2.4.4 Accesoris inclosos

- 1 × Cable d'alimentació
- 1 × Manual
- 1 × Raspall de neteja

③ Com utilitzar la teva INCAPTO Duo

3.1 REQUISITS D'INSTAL·LACIÓ

Perquè la cafetera funcioni correctament i no es faci malbé, tingues en compte el següent:

- Deixa prou espai a dalt per poder reomplir el dipòsit d'aigua i el de grans.
- Mantén almenys 8 cm de distància entre la part posterior de la cafetera i la paret (per a una ventilació correcta).

Condicions climàtiques:

- Temperatura ambient entre +10 °C i +40 °C.
- Humitat relativa màxima: 80 % rH.

Ús només en interiors. No la facis servir a l'exterior (pluja, neu, gelades).

Alimentació elèctrica

- La connexió elèctrica ha de complir la normativa del teu país.
- La tensió de la instal·lació ha de coincidir amb la indicada a la placa de la cafetera.

Atenció: risc de descàrrega elèctrica

01. No facis servir la cafetera si el cable d'alimentació està malmès. L'ha de substituir un servei tècnic autoritzat.
02. Es desaconsella l'ús d'allargadors. Si n'utilitzes, han de tenir com a mínim una secció d'1 mm².
03. No deixis que el cable passi per vores tallants ni que quedi penjant. Tampoc el posis a prop de fonts de calor, oli o netejadors corrosius.
04. No aixequis ni estiris la cafetera amb el cable. No toquis mai el cable ni l'endoll amb les mans mullades, ni endollis la màquina amb l'endoll humit.

3.2 CONNEXIÓ ELÈCTRICA

01. Connecta un extrem del cable de la cafetera a la presa de la màquina.

02. Connecta l'altre extrem a la presa de corrent.

3.3 AFEGIR AIGUA I CAFÈ

Dipòsit d'aigua:

01. L'Aixeca la tapa i treu el dipòsit.
02. Omple'l d'aigua sense superar la marca MAX.
03. Torna'l a col·locar al seu lloc.

Tolves de cafè:

01. Obre la tapa de la tolva.
02. Afegeix grans de cafè al compartiment A o B.
03. Tanca la tapa.

3.4 PRIMERA ENCESA I APAGAT

01. Prem l'interruptor del darrere per connectar la cafetera a la corrent.
02. Prem el botó d'encesa/apagat  al panell de control. La pantalla mostrarà que la màquina està preescalfant .
03. La màquina comprovarà automàticament:
 - si el dipòsit d'aigua és ple,
 - si el grup de preparació és al seu lloc,
 - si la porta lateral és tancada,
 - si la safata de residus és al seu lloc
 - Si alguna cosa falla, l'icona corresponent parpallejarà.
04. Un cop preescalfada, la màquina fa un esbandit automàtic del grup de preparació.
05. Quan acabi la neteja, ja estarà llesta per preparar cafè.

Nota: Si és el primer ús o fa temps que no s'encén, pot ser que la bomba soni fort i no bombegi aigua. És normal. En aquest cas:

- Prem el botó d'aigua calenta perquè comenci a circular.
- Si no surt aigua, repeteix diverses vegades fins que flueixi amb normalitat.

06. Per apagar-la, mantén premut el botó

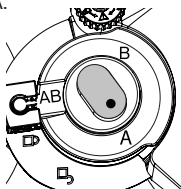
d'encesa/apagat  durant 3 segons.
La màquina farà un esbandit automàtic i
després s'apagarà.

④ Preparació

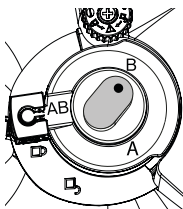
4.1 SELECCIÓ DE TOLVA (A, B O BARREJA)

La cafetera té dos dipòsits de grans (A i B).
Amb el comandament selector pots triar:

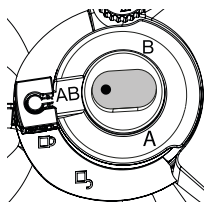
- 1. Posició A** → s'utilitzen només els grans del dipòsit A.



- 2. Posició B** → s'utilitzen només els grans del dipòsit B.



- 3. Posició AB** → s'utilitzen grans d'ambdós dipòsits, barrejats.



NETEJAR RESTES EN CANVIAR DE CAFÈ

Quan canviïs entre el dipòsit A i B, mantén premut el botó Espresso durant 3 segons: s'eliminen els residus dels grans anteriors del molinet (el molinet funciona, però no se serveix cafè).

4.2 COM PREPARAR UN ESPRESSO

01. Prem el botó Espresso: començarà a parpellejar.
02. El molinet s'activa i a la pantalla veuràs el nivell d'intensitat.
03. Abans que acabi de moldre, pots canviar la intensitat amb els botons < o >:



- Nivell 1 = suau
→ Nivell 2 = mig
→ Nivell 3 = intens (recomanat per defecte)
04. Quan acaba de moldre, comença l'extracció. Durant aquesta fase pots ajustar el volum de cafè (25–60 ml) amb < o >.



4.3 COM PREPARAR AIGUA CALENTA

01. Prem el botó Aigua calenta: parpellejarà.
02. La màquina dispensarà aigua automàticament.
→ Durant el procés, pots ajustar el volum d'aigua amb < o >.
→ Si tornes a prémer el botó d'aigua calenta, la dispensació s'atura.

⑤ Ajustos

5.1 AJUSTAR PARÀMETRES DEL CAFÈ

01. Mantén premut el botó Ajustos  durant 3 segons: començarà a parpellejar un cop per segon (mode ajustes).
02. Selecciona la beguda que vulguis configurar (exemple: espresso .
03. El botó de la beguda parpellejarà: pots triar la intensitat amb < o > (nivells 1, 2 o 3)

< 3⁰⁰⁰ >

04. Prem Ajustos  per confirmar.
→ A continuació, podràs triar la temperatura d'extracció (86 °C, 89 °C, 92 °C o 95 °C; recomanada 92 °C).

< 92 °C >

05. Prem Ajustos  un altre cop per confirmar. Després, podràs ajustar el volum de cafè amb < o >.

< 30 ml >

06. Prem Ajustos  per confirmar.

5.2 AJUSTAR EL TEMPS D'ESPERA (STANDBY)

01. Mantén premut Ajustos  3 segons: parpelleja el botó d'encesa/apagat (mode standby).
02. A la pantalla digital parpellejarà el número: ajusta el temps d'espera en minuts amb < o >.
03. Prem Ajustos  per confirmar.

< 30 ml >
 

5.3 AJUSTAR EL NIVELL DE DESCALCIFICACIÓ

01. Mantén premut Ajustos  3 segons: mode ajustes.
02. Mantén premut de nou Ajustos  5 segons: parpelleja la icona de descalcificació .
03. Ajusta el nivell de descalcificació amb < o > i confirma amb Ajustos 

Nivell de descalcificació	Volum d'aigua	Notes
OFF	-	No executa descalcificació
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	Valor per defecte
5	10 L	
ON	-	Executa la descalcificació immediatament

5.4 COMPTADOR DE TASSES

01. Mantén premut Ajustos 3 segons: mode ajustes.
02. Mantén premut de nou Ajustos 8 segons: s'il·luminen tots els botons de beguda.
03. Selecciona la beguda que vulguis consultar (exemple: espresso .
- A la pantalla es mostren 3 dígits: els tres últims números del comptador de tasses.

< 888 >

04. Prem el botó > → apareix H + dos dígits, que representen les dues primeres xifres del comptador.



05. Per consultar altres begudes, prem el botó de la beguda corresponent.

5.5 AJUST DE LA MÒLTA

 La cafetera ve calibrada de fàbrica, llesta per usar.

Si el cafè surt massa flux i sense crema, o al contrari, massa fort i gotejant lentament, pots ajustar el gruix de la mòlta:

01. Obre la tapa del dipòsit de grans.
02. Prepara un cafè. Quan escoltis el molinet en marxa, gira el regulador de mòlta:



→ Nivell 1: mòlta més fina.

→ Nivell 5: mòlta més gruixuda.

03. Observa el flux del cafè::

- Si surt molt lent o no surt: gira cap al nivell 5.
- Si vols més crema: gira cap al nivell 1.

 No giris més d'un nivell cada vegada. L'efecte només s'aprecia després de preparar almenys dos cafès.

⑥ Limpieza y mantenimiento

6.1 NETEJA I MANTENIMENT

Has de netejar regularment les parts següents:

- **Contenedor de marro de cafè:** quan s'encengui la icona , significa que és ple. Buida'l i neteja'l cada vegada.
- **Safata de degoteig:** quan el flotador (pin vermell dins de la safata) pugi, significa que és plena d'aigua. Buida-la i neteja-la.
- **Dipòsit d'aigua:** neteja'l un cop al mes amb un drap humit i detergent neutre.
- **Sortida de cafè:** neteja-la amb una esponja o drap. Si està bloquejada, usa el raspall de neteja inclòs.
- **Tolva de grans:** neteja-la amb un drap sec, també un cop al mes.
- **Dispensador de cafè:** es recomana netejar-lo un cop al mes o si es bloqueja.

 Per poder netejar el dispensador de cafè:

01. Apaga i desenxufa la cafetera.

02. Obre la porta lateral.

03. Usa el raspall per netejar el canal de sortida.

04. Retira restes de cafè de l'interior amb un aspirador si cal.

05. Neteja també la safata d'aigua residual.

6.2 NETEJA SIMPLE DEL GRUP DE PREPARACIÓ

01. Prem el botó d'encesa/apagat per apagar la màquina.
02. La cafetera realitzarà un cicle de neteja automàtica del grup.
03. En acabar, ja pots preparar cafè.

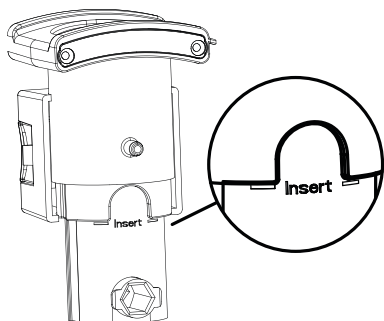
6.3 NETEJA PROFUNDA DEL GRUP DE PREPARACIÓ

Es recomana fer-la cada 2 setmanes:

01. Amb la màquina apagada, obre la porta lateral.
02. Prem alhora els dos botons taronja-

vermells del grup (direcció PUSH) i retira'l.

03. Submergeix-lo en aigua 5 minuts i després esbandeix-lo sota l'aixeta (no usar rentavaixelles ni detergent).
04. Usa el raspall per netejar restes de cafè visibles a l'interior.
05. Per col·locar-lo de nou, alinea la marca Insert amb la part inferior de la cambra de preparació i pressiona fins sentir un clic.



Important: assegura't que els botons taronja-vermells tornen a la posició original; altrament la màquina es podria fer malbé.

6.4 DESCALCIFICACIÓ

Quan la cafetera assolixi el nivell de litres configurat, apareixerà la icona de descalcificació .

Procediment:

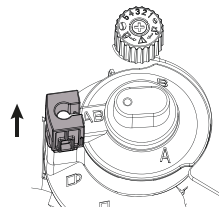
01. Afegeix el descalcificador (pols o pastilles) i aigua al dipòsit.
02. Col·loca una tassa gran sota la sortida.
03. Mantén premut el botó > més de 3 segons per iniciar el programa. L'icona de descalcificació parpellejarà i començarà a sortir aigua.
04. Vigila que la tassa no sobreixi. Pots pausar prement    i reprendre amb el mateix botó >.
05. Quan el dipòsit es buidi, la màquina s'aturarà.
06. Renta bé el dipòsit, omple'l d'aigua neta i torna'l a col·locar.

07. El cicle continuarà automàticament fins completar-se.

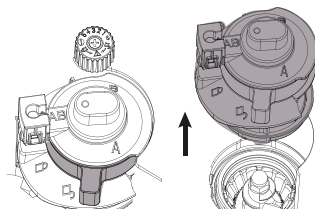
6.5 DESMUNTATGE I NETEJA DE LA FULLA DEL MOLINET

Si el molinet no mola bé, es bloqueja o fa sorolls estranys, segueix aquests passos:

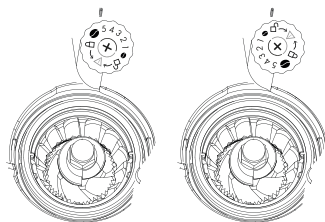
01. Aixeca el bloqueig de la tapa del molinet



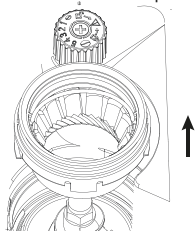
02. Gira l'anell de la tapa en sentit antihorari fins a la posició de desbloqueig i retira la tapa.



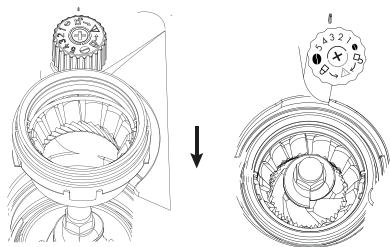
03. Gira el regulador de mòlta fins al nivell 5, estira cap amunt el regulador i gira'l fins a la posició de desbloqueig: el disc de moles queda solt.



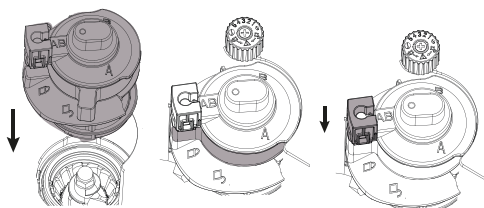
04. Aixeca el disc de la fulla per retirar-lo.



05. Neteja bé l'interior (usa aspirador i tornavís petit si cal).
06. Torna a col·locar el disc i ajusta el regulador a la posició adequada (nivell 3 recomanat).
- Si la peça no encaixa, repeteix l'ajust fins que quedi ferma



07. Torna a col·locar la tapa del molinet i gira-la en sentit horari fins a bloquejar.



⑦ Transport i eliminació

7.1 TRANSPORT

01. Conserva l'embalatge original de la cafetera per a futurs trasllats.
02. Abans de transportar-la, buida completament l'aigua interna; si no ho fas, pots danyar la màquina.
03. Buida el dipòsit d'aigua i la safata de degoteig, i neteja bé l'interior i l'exterior de la cafetera.

7.2 ELIMINACIÓ DE RESIDUS

El marro de cafè generats són orgànics: els pots llençar amb els residus domèstics normals.

7.3 TRACTAMENT D'AIGÜES RESIDUALS

L'aigua resultant de la preparació i neteja és com l'aigua residual domèstica: la pots abocar al desguàs.

7.4 GESTIÓ DE LA MÀQUINA

La màquina està fabricada amb materials reciclables d'alta qualitat; s'ha de destinar a reciclatge i reutilització.

No la llencis com un residu domèstic comú.

Compleix sempre la normativa local i nacional sobre reciclatge i gestió de residus electrònics

⑧ Resolució de problemes

PROBLEMA	POSSIBLE CAUSA	SOLUCIÓ
La cafetera no arrenca	No està endollada o l'interruptor és en OFF	Connecta-la i posa l'interruptor en ON
Error a la cafetera o els botons no responen	Fallada interna de maquinari/programari	Apaga la cafetera, desenxufa, espera 30 s i torna a encendre. Si persisteix, contacta amb INCAPTO
Soroll anormal al molinet	Objectes estranys dins del molinet	Contacta amb INCAPTO
El cafè no flueix o surt molt lent	Mòlta massa fina	Gira el regulador cap a una mòlta més gruixuda (un nivell cada vegada; efecte després de 2 cafès)
	No hi ha aigua al circuit	Treu una aigua calenta i després prepara cafè
	El grup de preparació és molt brut	Neteja'l
El cafè flueix massa ràpid o amb poca qualitat	Mòlta massa gruixuda	Gira el regulador cap a una mòlta més fina (un nivell cada vegada; efecte després de 2 cafès)
El grup de preparació no es pot retirar	No és en posició inicial	Reinicia la cafetera → tornarà a la posició inicial automàticament
El cafè surt com aigua clara	El molinet no mola bé els grans	Ajusta primer cap a una mòlta més gruixuda; si no se soluciona, contacta amb INCAPTO
	Els grans són humits	Utilitza grans secs
L'avis indica que el grup no és col·locat tot i que sí que ho és	No està ben encaixat	Torna'l a col·locar i prem el botó PUSH fins sentir el clic
El volum de cafè és insuficient	Fuites internes a la tuberia	Contacta amb el fabricant o distribuïdor
	Conducte bloquejat per calç	Fes una descalcificació seguint el programa

8.1 DETECCIÓ DE FALTA DE GRANS A LA MÒLTA

01. Obre la tapa de la tolva i comprova si els grans estan encallats.
02. Si no, ajusta la sensibilitat de detecció de grans:
 - a) Obre la porta lateral i treu la safata de degoteig.
 - b) Mantén premut el botó Ajustos durant 5 segons (mode ajustes).
 - c) Prem el botó d'espresso fins que aparegui a la pantalla S04.
 - d) Prem < per reduir el valor (comença baixant 1).
 - e) Prem el botó d'aigua calenta per desar.
 - f) Prem Ajustos de nou per sortir.
 - g) Tanca la porta lateral, col·loca la safata i prepara un cafè.
 - h) Si continua marcant error de falta de grans, repeteix baixant de nou el valor d'S04.

8.2 NO APAREIX AVÍS DE FALTA DE GRANS QUAN LA TOLVA ÉS BUIDA

Ajusta la sensibilitat de detecció:

- a) Obre la porta lateral i retira la safata de degoteig.
- b) Mantén premut el botó Ajustos durant 5 segons (mode ajustes).
- c) Prem el botó d'espresso fins que aparegui S04.
- d) Prem > per augmentar el valor (puja d'1 en 1).
- e) Prem el botó d'aigua calenta per desar.
- f) Prem Ajustos per sortir.
- g) Tanca la porta lateral, col·loca la safata i prepara un cafè.
- h) Si continua sense detectar, repeteix augmentant el valor d'S04

⑨ Responsabilitat i garantia

Si es produeix una lesió personal o danys materials per les causes següents, la nostra empresa no assumirà responsabilitat ni oferirà garantia de qualitat:

01. Ús incorrecte de la màquina, fora del que s'especifica al manual.
02. Instal·lació, ajust, operació, neteja o manteniment inadequats.
03. No respectar les instruccions de funcionament indicades en aquest manual.
04. Ús de la màquina en condicions anormals.
05. Ús de peces no originals.
06. Danys provocats per objectes estranys, accidents, danys intencionats o força major.

Summary

1 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	32
2 GET TO KNOW YOUR INCAPTO DUO	33
3 HOW TO USE YOUR INCAPTO DUO	36
4 PREPARATION	37
5 SETTINGS	38
6 CLEANING AND MAINTENANCE	39
7 TRANSPORT AND DISPOSAL	41
8 TROUBLESHOOTING	42
9 RESPONSIBILITY AND WARRANTY	43

① Important safety instructions

1.1 USER RISKS



Improper use of the coffee machine may result in minor injuries.

Please observe the following precautions:

01. Read the user manual carefully before use.
02. Do not use the coffee machine if it is malfunctioning or damaged.
03. Do not modify or tamper with the built-in safety devices.
04. Avoid contact with high-temperature parts of the machine.
05. Children under 8 years of age and individuals with physical, sensory, or mental impairments, or those lacking experience, may only use the appliance under supervision or after receiving safety instructions from a responsible adult.
06. Children must not play with or operate the appliance. Children under 15 years should only use it under adult supervision.
07. Children under 8 years should be kept away from the machine and power cord.
08. Install the coffee machine in a monitored location and ensure it is maintained regularly.
09. Only whole coffee beans may be placed in the hopper. Do not add ground coffee.

Failure to follow safety instructions may result in serious injury:

- Comply with all relevant low-voltage directives and local regulations.
- Ensure proper grounding is established to prevent electrical shock.
- Follow the equipment nameplate instructions for voltage requirements.
- Do not touch any live parts.

→ Turn off the main switch and disconnect the power supply before performing maintenance work.

→ Only authorized technical personnel may replace the power cord.

Improper use of the coffee machine may result in minor injury:

- The beverage outlet, hot water, and steam preparation areas pose a burn hazard. Do not place your hand under the coffee outlet during preparation or cleaning.
- The outlet and brewing device may become extremely hot. Only touch the designated handle during operation, and clean the brewing unit only after the coffee machine has fully cooled down.

1.2 MACHINE RISKS

Improper use of the machine may result in damage or contamination. Follow:

- Do not power on the machine if the water tank is empty.
- After prolonged non-use (e.g., vacation), clean the machine before switching it on.
- Protect the machine from environmental factors such as moisture, frost, and dust.
- Only trained technicians may resolve malfunctions.
- Use only genuine parts supplied by the manufacturer.
- In case of visible damage or leakage, stop use and contact customer service.
- Do not clean the machine with water or a steam cleaner.
- Do not place the machine on wet surfaces or near water sources.
- Only coffee beans may be added to the bean container. Do not add ground coffee.
- If the machine is transported and exposed to temperatures below 10°C, let it sit at room temperature for at least 3 hours before use.

1.3 HYGIENE REGULATIONS

Using unsuitable water can pose health risks.

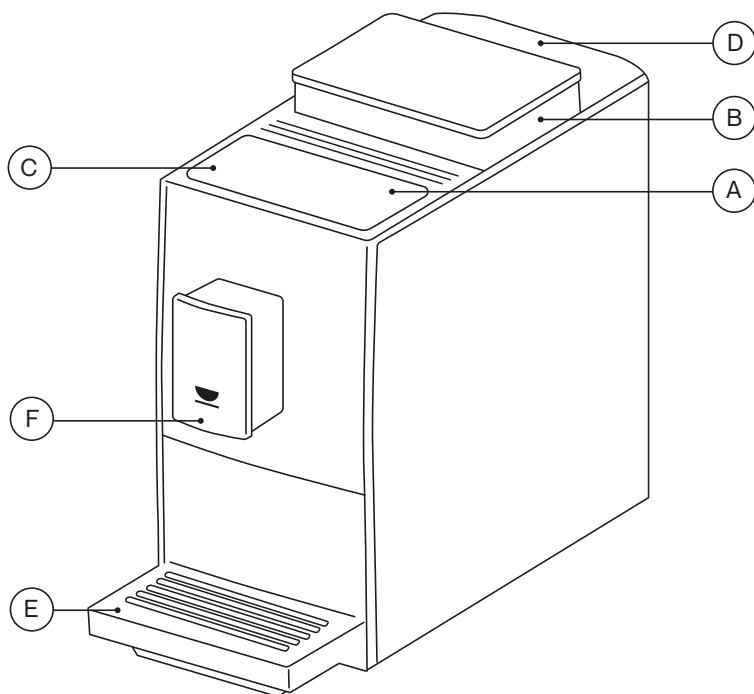
Ensure the following:

01. Use clean, uncontaminated water only.
02. Do not add corrosive substances to the water tank.
03. Maximum chlorine content in the water must not exceed 100 mg/L.
04. Water pH should be between 6.5 and 7 (neutral).

② Get to know your INCAPTO Duo

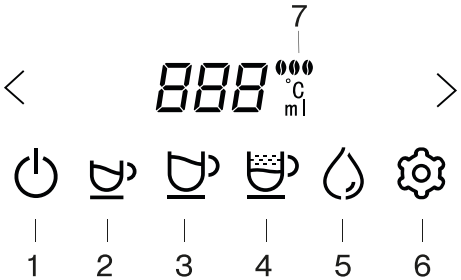
2.1 COMPONENTS

- A. Screen
- B. Hopper
- C. On/Off button
- D. Water tank
- E. Drip tray
- F. Dispenser



2.2 BUTTON FUNCTIONS

- 1. On/Off
- 2. Espresso
- 3. Lungo
- 4. Americano
- 5. Hot water
- 6. Settings
- 7. Display



2.3 ALERTS

During operation, the following alerts may appear. Please follow the recommended actions:

- A malfunction has occurred. Contact customer service for assistance.
- The brewer is not correctly inserted. Open the side door and press the brewer firmly into place following the “PUSH” mark.
- The water tank is not inserted properly, or the water level is too low. Refill or reposition as needed.
- Coffee beans have run out. Refill the hopper with whole beans only.

- The coffee grounds container is full. Empty it regularly (a reminder appears every 10 uses).
- Ensure the side door is properly closed to resume operation.
- Follow the descaling procedure as outlined in the Cleaning and Maintenance section.
- + The grinder cover is not properly locked. Rotate it to the locked position.
- + Refill the system with water and restart the machine to continue operation.

2.4 TECHNICAL PARAMETERS

2.4.1 Beverage parameters

Beverage		Coffee volume	Hot water volume	Extraction temperature
Espresso	3 different intensities	25-60ml (Default: 30ml)	-	86-95°C (Default: 92°C)
Lungo	3 different intensities	40-120ml (Default: 80ml)	-	86-95°C (Default: 92°C)
Americano	3 different intensities	60-125 ml (Default: 70ml)	0-100 ml (Default: 80ml)	86-95°C (Default: 92°C)
Hot water	-		10-150 ml (Default: 150 ml)	>80°C

2.4.2 Intensity parameters

Intensity level	Powder (g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

EN

2.4.3 Specifications

Model	CM01-BP
Rated Voltage/ Frequency	AC220-240V 50/60Hz
Power	1350W
Water tank capacity	1.2L
Bean box capacity	Double hopper, 100g each (100g+100g)
Ground box capacity	10 cafés
Coffee Machine Weight	8 kg
Dimensions	425 mm (L) × 181 mm (W) × 345,5 mm (H)

2.4.4 Accessories

- 1 × Power cord
- 1 × Manual
- 1 × Cleaning brush

③ How to use INCAPTO Duo

3.1 INSTALLATION REQUIREMENTS

To ensure safe and optimal operation of the coffee machine, please follow these guidelines when selecting an installation location

- Allow sufficient space above the machine for refilling coffee beans and water.
- Maintain a minimum distance of 8 cm between the back of the machine and the wall to ensure adequate air circulation.

Climate conditions:

The machine must be placed in a suitable environment to avoid damage

- Ambient temperature should be between +10°C and 40°C.
- Relative humidity should not exceed 80% RH.
- The machine is designed for indoor use only. Do not expose to adverse weather conditions (e.g., rain, snow, frost).

Power supply conditions

- Electrical connections must comply with national regulations.
- The supply voltage at the installation site must match the rating indicated on the machine's nameplate.

Caution: risk of electric shock

01. Do not operate the machine if the power cord is damaged. A damaged cord must be replaced immediately by a qualified service technician.
02. Extension cords are not recommended. If absolutely necessary, use only cords with a minimum cross-sectional area of 1 mm².
03. Do not run the power cord over sharp edges, suspend it in the air, or allow it to touch high-temperature areas. Protect the cable from oil, corrosion, and chemical exposure.
04. Do not pull or lift the machine by the

power cord. Remove the plug by grasping it firmly, not by pulling the cord. Do not insert or remove the plug with wet hands.

3.2 POWER CONNECTION

01. Plugging in the coffee machine
02. Insert one end of the power cord into the socket on the back of the coffee machine.
03. Insert the other end into a suitable power outlet.

3.3 ADDING WATER AND COFFEE BEANS

Filling the water tank:

01. Lift and remove the water tank cover
02. Detach the water tank and fill it with fresh water. Do not exceed the "Max" level marking.
03. Reinsert the water tank securely into the machine.

Adding coffee beans:

01. Open the bean hopper lid.
02. Add coffee beans to either the A or B compartment.
03. Close the lid after filling.

3.4 FIRST POWER ON / OFF

01. Switch on the main power at the back of the machine to connect it to the power supply.
02. Lightly touch the on/off button  on the control panel. The machine will begin preheating, and the display will indicate the process .
03. The machine automatically checks whether the water tank is empty, whether the brewer is correctly inserted, whether the side door is securely closed, and whether the waste water box is properly in place. If any issue is detected, the corresponding icon will blink on the control panel as a reminder. Please address each alert accordingly.
04. After the machine is preheated, it

automatically pumps water to clean the brewer.

05. After the cleaning process is completed, the machine enters the ready state, and coffee can be brewed at any time.

Note: If the machine has not been used for an extended period or is being powered on for the first time, it is possible that the water pump may be loud, and water may not be drawn immediately during the initial pumping process. This is normal. After power on is complete, press the hot water button again to initiate water flow. If pressing the hot water button once does not result in water output, try several times until the water begins to dispense normally.

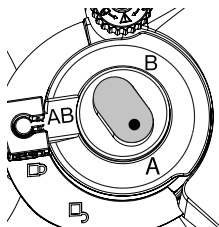
06. If you need to power off, please long press the on/off button for 3 seconds. The machine will perform automatic cleaning, and after the cleaning process is completed, it will automatically shut down.

④ Preparation

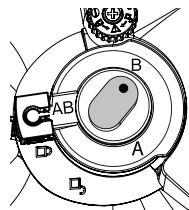
4.1 HOPPER SELECTION (A, B, OR MIX)

The coffee machine has two bean hoppers (A and B). With the selector knob, you can choose:

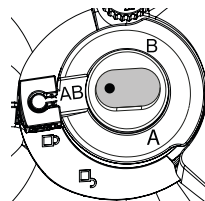
- 1. Position A** → only beans from hopper A are used.



- 2. Position B** → only beans from hopper B are used.



- 3. Position AB** → beans from both hoppers are used and mixed.



HOW TO CLEAN RESIDUE WHEN SWITCHING COFFEE

When switching between hopper A and B, press and hold the Espresso button for 3 seconds. This clears any remaining beans from the previous hopper (the grinder will run, but no coffee will be dispensed).

4.2 HOW TO MAKE AN ESPRESSO

01. Press the Espresso button. It will begin blinking.
02. The grinder will activate, and the display will show the intensity level.
03. Before grinding is complete, adjust the intensity using the < or > buttons:



- Level 1 = mild
- Level 2 = medium
- Level 3 = intense (default)

04. Once grinding finishes, the extraction process will begin. During extraction, you can adjust the coffee volume (25–60 ml) using the < or > buttons.



4.3 HOT WATER

- 01. Press the Hot Water button. It will begin blinking.
- 02. The machine will automatically dispense hot water.
 - You can adjust the water volume during dispensing using the < or > buttons.
 - Pressing the Hot Water button again will stop the flow.

5 Settings

5.1 SET COFFEE PARAMETERS

- 01. Press and hold the Settings button for 3 seconds. The Settings button will blink once per second (settings mode).
- 02. Select the recipe button you wish to configure (e.g.: Espresso).
- 03. The selected beverage button will blink. Choose the intensity using the < or > buttons (Levels 1, 2, or 3).



- 04. Press Settings button to confirm
 - Next, set the extraction temperature (options: 86°C, 89°C, 92°C, or 95°C → 92°C recommended).



- 05. Press Settings button again to confirm. Then, set the coffee volume using < or >.



- 06. Press Settings button to confirm

5.2 SET STANDBY TIME

- 01. Press and hold the Settings button for 3 seconds. The power on/off button will blink (standby mode).
- 02. The digital display will blink. Set the standby time (in minutes) using the < or > buttons.
- 03. Press Settings button to confirm



5.3 SET DESCALING LEVEL

- 01. Press and hold Settings button for 3 seconds to enter settings mode.
- 02. Press and hold Settings button again for 5 seconds. The descaling icon will blink.
- 03. Adjust the descaling level using < or >, then press Settings to confirm.

Descaling level	Water volume	Notes
OFF	-	Do not execute descaling
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	Default value
5	10 L	
ON	-	Execute descaling immediately

5.4 CUP COUNT QUERY

01. Press and hold the Settings button for 3 seconds to enter settings mode.
02. Press and hold Settings again for 8 seconds. All beverage buttons will illuminate.
03. Select the beverage you want to check (e.g., Espresso ☕).
 - The digital display will show 3 digits: the last three digits of the cup count.



04. Press the > button → it displays H + two digits, which represent the first two digits of the count.



05. To check other beverages, press the corresponding beverage button.

5.5 GRIND SIZE ADJUSTMENT

 The machine is pre-adjusted at the factory and is ready to brew coffee.

If your coffee is too weak with little crema, or too strong and dripping slowly, you can adjust the grind size:

01. Open the bean hopper lid.
02. Start brewing a coffee. While the grinder is running, turn the grind size knob:



→ Level 1: finest grind.

→ Level 5: coarsest grind.

03. Check the coffee flow:

- If the flow is very slow or no coffee is dispensed: turn toward level 5.
- If you want richer crema: turn toward level 1.

 Do not adjust more than one level at a time. Changes in grind size take effect after brewing at least two cups.

⑥ Cleaning and maintenance

6.1 MACHINE CLEANING

The following components require regular cleaning:

- **Coffee grounds container:** when the icon  lights up, it indicates the container is full. Empty and clean after each use.
- **Drip tray:** when the float (red pin inside the tray) rises, the tray is full. Empty and clean it.
- **Water tank:** clean once a month using a damp cloth and neutral detergent.
- **Coffee spout:** clean regularly with a soft cloth or sponge. If clogged, use the included cleaning brush.
- **Bean hopper:** wipe clean with a dry cloth once a month.
- **Coffee powder dispensing channel:** clean monthly or when visibly blocked.

 To clean the dispensing channel:

01. Switch off and unplug the machine.
02. Open the side door.
03. Use the brush to clean the channel.
04. Remove any visible coffee powder with a vacuum cleaner if necessary.
05. Clean any coffee residue and stains inside the drip tray.

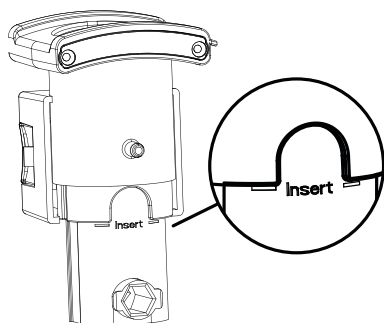
6.2 BREWER SIMPLE CLEANING

06. Press the on/off button to shut down the machine. It will automatically perform a cleaning cycle.
07. Once the cleaning is finished, you may resume brewing coffee.

6.3 BREWER DEEP CLEANING

Recommended every 2 weeks:

01. With the machine turned off, open the side door.
02. Press both orange-red buttons on the brewer (in the PUSH direction) and remove it.
03. Soak the brewer in clean water for 5 minutes, then rinse thoroughly under running water. (Do not use a dishwasher or detergent.)
04. Use the cleaning brush to remove any visible residue inside the brewer.
05. Reinsert the brewer by aligning the Insert mark with the chamber bottom and press until you hear a click.



Important: Ensure the orange-red buttons return to their original position. Failure to do so may damage the machine.

6.4 DESCALING

When the descaling level is reached, the descaling icon will blink 

Procedure:

01. Add a descaling agent (powder or tablets) and water into the water tank.
02. Place a large cup under the outlet.
03. Press and hold the > button for 3 seconds to start the descaling program.
04. The descaling icon will blink, and water will begin flowing.

05. Monitor the cup to prevent overflow.

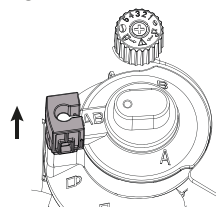
You may pause the cycle by pressing     and resume with the > button.

06. Once the tank is empty, the machine will stop.
07. Remove, rinse, and refill the tank with clean water.
08. The cycle will automatically resume and complete.

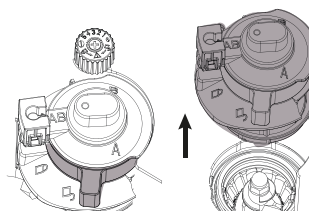
6.5 GRINDER BLADE REMOVAL AND CLEANING

If the grinder malfunctions (e.g. does not grind properly, gets stuck, or emits unusual noise), follow these steps:

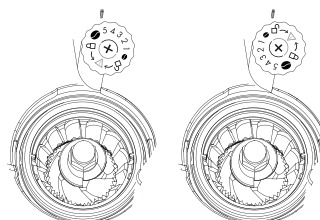
01. Lift the grinder cover lock.



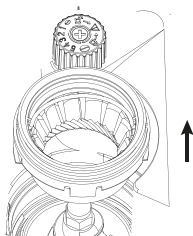
02. Turn the cover ring counterclockwise to the unlock position and remove the cover.



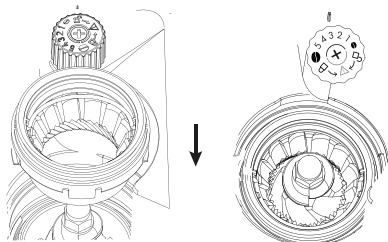
03. Set the grind size knob to Level 5, lift it upwards, and turn clockwise to unlock the burr disc.



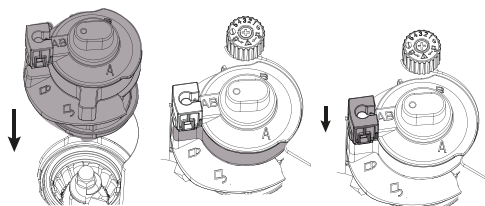
04. Lift the burr disc handle to remove the blade.



05. Clean the grinding chamber thoroughly using a vacuum cleaner. A small screwdriver may be used for stubborn residues.
06. Replace the burr disc and return the grind knob to the recommended setting (Level 3).
- If the burr sleeve does not lock, repeat the adjustment until it is securely installed



07. Reinstall the grinder cover. Turn it clockwise to the locked position and ensure it is secured.



⑦ Transportation and disposal

7.1 TRANSPORTATION

01. Retain the original packaging of the coffee machine for future transport.
02. Before transportation, empty all internal water. Failure to do so may result in machine damage.
03. Empty the water tank and drip tray, then clean the interior and exterior of the machine thoroughly.

7.2 WASTE DISPOSAL

The coffee grounds generated are pure organic waste and can be disposed of as general household waste.

7.3 WASTEWATER TREATMENT

The wastewater produced during brewing and cleaning has the same characteristics as household wastewater. It can be discharged through the standard sewer system.

7.4 MACHINE HANDLING

This machine contains high-quality recyclable materials and should be collected for recycling and reuse.

Do not dispose of this machine as ordinary household waste. Always follow local and national regulations regarding the disposal of electronic waste.

⑧ Troubleshooting

FAULT	METHOD	TRETAMENT METHOD
Coffee machine cannot start	Power plug disconnected or power switch is in the OFF position	Plug in the power cable and set the power switch to ON
Error message or buttons unresponsive	Internal hardware or software error	Turn off the machine, unplug it, wait 30 seconds, then restart. If the issue persists, contact INCAPTO.
Grinder makes abnormal noise	Foreign objects inside grinder	Contact INCAPTO.
Coffee does not flow or flows too slowly	Coffee grind is too fine	Adjust the grind knob one level coarser. The change will be noticeable after brewing two cups.
	Circuit lacks water supply	Run one cup of hot water before brewing coffee.
	Brewer is too dirty	Clean the brewer.
Coffee flows too fast or quality is poor	Coffee grind is too coarse	Adjust the grind knob one level finer. Changes take effect after two cups.
Brewer cannot be removed	Brewer is not in the starting position	Power cycle the machine. It will return the brewer to the correct position.
Coffee dispenses as clear water	Coffee beans are not grinding smoothly	Adjust the grind setting to a coarser level and retry.
	Beans are damp	Try dry beans. If the problem continues, contact INCAPTO.
Machine still shows brewer error after placement	Brewer not inserted properly	Insert the brewer and press firmly at the PUSH mark until you hear a "click."
Coffee volume is insufficient	Internal pipe leakage	Contact the manufacturer or distributor.
	Waterway is blocked by scale	Run the descaling program according to the instructions.

8.1 DETECTION OF MISSING BEANS DURING GRINDING

01. Open the bean hopper lid and check if the beans are stuck.
02. If not, adjust the bean detection sensitivity:
 - a) Open the side door and remove the drip tray.
 - b) Press and hold the Settings button for 5 seconds (entering settings mode).
 - c) Press the espresso button repeatedly until S04 appears.
 - d) Press < to lower the value (begin by reducing it by 1).
 - e) Press the hot water button to save.
 - f) Press Settings again to exit.
 - g) Close the side door, replace the drip tray, and brew coffee.
 - h) If the issue persists, reduce S04 further and repeat.

8.2 NO BEAN SHORTAGE REPORTED WHEN HOPPER IS EMPTY

Adjust the bean shortage detection sensitivity::

- a) Open the side door and remove the drip tray.
- b) Press and hold the Settings button for 5 seconds (settings mode).
- c) Press the espresso button button repeatedly until S04 appears.
- d) Press > to increase the value (begin by increasing it by 1).
- e) Press the hot water button to save.
- f) Press Settings to exit.
- g) Close the side door, replace the drip tray, and brew coffee.
- h) If still unresolved, further increase the S04 value and try again.

⑨ Responsibility and Warranty

If personal injury or property damage occurs due to any of the following reasons, our company will not assume responsibility nor provide warranty coverage:

01. Improper use of the machine not in accordance with the instructions in this manual.
02. Incorrect installation, adjustment, operation, cleaning, or maintenance.
03. Failure to follow the safety and usage guidelines outlined in this manual.
04. Operation of the machine under unsuitable or abnormal conditions.
05. Use of non-original or unauthorized spare parts.
06. Damage caused by foreign objects, accidents, intentional misuse, or force majeure events.

Manuel d'utilisation

Français

Index

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	46
2 CONNAISSEZ VOTRE INCAPTO DUO	47
3 COMMENT UTILISER VOTRE INCAPTO DUO	50
4 PRÉPARATION	51
5 PARAMÈTRES	52
6 NETTOYAGE ET ENTRETIEN	53
7 TRANSPORT ET ÉLIMINATION	55
8 RÉOLUTION DE PROBLÈMES	56
9 RESPONSABILITÉ ET GARANTIE	57

① Consignes de sécurité importantes

1.1 RISQUES POUR L'UTILISATEUR



Si vous utilisez la machine à café de manière incorrecte, vous risquez de subir des blessures (bien que mineures). Pour éviter cela :

01. Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser la machine.
02. Si la machine à café ne fonctionne pas normalement ou est endommagée, ne l'utilisez pas.
03. Ne modifiez jamais les dispositifs de sécurité intégrés.
04. Ne touchez pas les pièces de la machine qui atteignent des températures élevées.
05. Les enfants de moins de 8 ans et les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience, ne doivent utiliser la machine à café que sous surveillance ou après avoir reçu les consignes de sécurité nécessaires.
06. Les enfants ne doivent pas jouer avec ou à proximité de la machine à café.
07. Les enfants de moins de 8 ans doivent être tenus éloignés de la machine à café et du cordon d'alimentation.
08. Installez la machine dans un endroit où vous pouvez garder un œil sur elle et l'entretenir facilement.
09. N'ajoutez que du café en grains dans le réservoir. L'ajout de café moulu est interdit.

Si vous l'utilisez de manière incorrecte, vous pouvez subir des blessures graves :

- Respectez la réglementation électrique en vigueur dans votre pays.

- Reliez toujours la machine à la terre pour éviter les chocs électriques.
- Assurez-vous que la tension correspond à la tension indiquée sur la plaque signalétique de la machine.
- Ne touchez jamais les pièces sous tension.
- Avant d'effectuer toute opération de maintenance, éteignez l'interrupteur principal et déconnectez la machine du courant.
- Le câble d'alimentation ne peut être remplacé que par un technicien de service qualifié.

Si vous l'utilisez de manière incorrecte, vous pouvez également souffrir de brûlures :

- Il existe un risque de brûlure dans les zones de préparation du café, d'eau chaude et de vapeur. Ne placez pas vos mains sous le bec verseur pendant la préparation ou le nettoyage.
- La sortie du café et le groupe de préparation atteignent des températures élevées. Ne touchez que les zones désignées et ne nettoyez la machine qu'une fois refroidie.

1.2 RISQUES POUR LA MACHINE

Si vous utilisez mal votre machine à café, elle peut être endommagée ou contaminée. Pour éviter cela :

- Ne l'allumez pas si le réservoir d'eau est vide.
- Si vous ne comptez pas l'utiliser pendant une longue période (par exemple en vacances), nettoyez-la avant de la rallumer.
- Protégez-la des intempéries (gel, humidité, etc.).
- Les pannes ne peuvent être réparées que par un technicien agréé.
- Utilisez toujours des pièces de marque d'origine.
- Si vous constatez des dommages externes ou des fuites, veuillez contacter immédiatement le service client pour une réparation ou un remplacement.
- Ne nettoyez jamais la machine à café

directement avec de l'eau ou avec un nettoyeur vapeur.

- Ne la placez pas sur des surfaces susceptibles d'être mouillées ou éclaboussées.
- Mettre uniquement des grains de café dans le récipient, il est interdit d'utiliser du café moulu.
- Si la machine est transportée à des températures inférieures à 10°C, laissez-la reposer 3 heures à température ambiante avant de la brancher et de la mettre en marche.

1.3 NORMES D'HYGIÈNE

Une mauvaise utilisation de l'eau peut mettre votre santé en danger. Suivez ces recommandations :

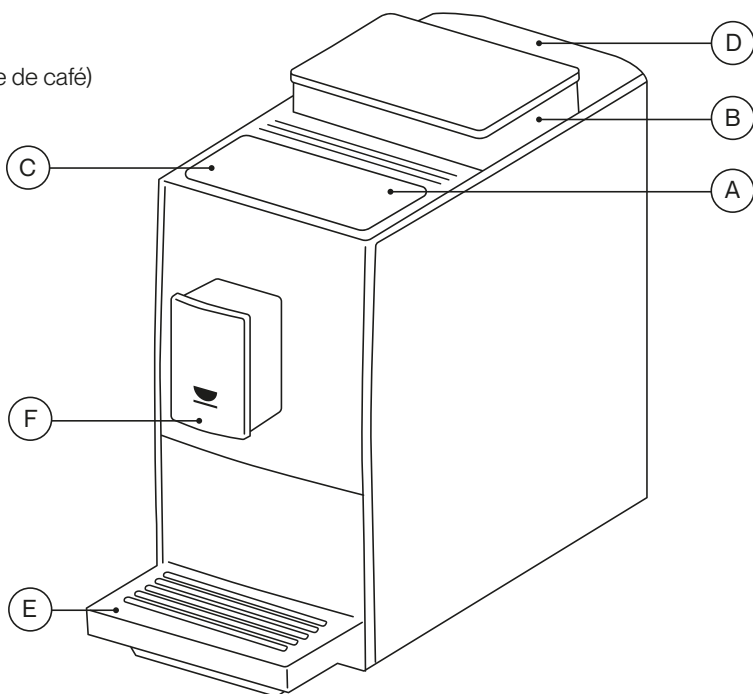
01. Utilisez toujours de l'eau propre et non contaminée.
02. N'ajoutez pas d'eau corrosive dans la cafetière.
03. La teneur maximale en chlore doit être de 100 mg/litre.
04. Le pH de l'eau doit être compris entre 6,5 et 7 (pH neutre).

FR

② Connaissez votre INCAPTO Duo

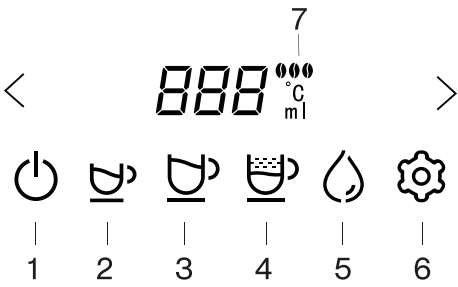
2.1 COMPOSANTS

- A. Écran
- B. Trémie (réservoir à grains)
- C. Bouton marche/arrêt
- D. Réservoir d'eau
- E. Bac d'égouttage
- F. Distributeur (sortie de café)



2.2 FONCTIONS DES BOUTONS

- 1. Marche/Arrêt
- 2. Espresso
- 3. Long
- 4. Américain
- 5. Eau chaude
- 6. Paramètres
- 7. Écran



2.3 NOTIFICATIONS À L'ÉCRAN

Lors de l'utilisation de la machine à café, ces avertissements peuvent apparaître :

 Avertissements ou défauts généraux :
Contactez le service client.

 Cafetière sans groupe d'infusion : Ouvrez la porte latérale, appuyez sur la marque PUSH et l'introduire.

 Réservoir d'eau vide ou mal positionné :
Vérifier et remplir/remplacer.

 Trémie à grains vide : Ajoutez du café dans le compartiment à grains.

 Boîte à marc pleine : Videz-le. La cafetière vous le rappellera tous les 10 cafés environ.

 Porte latérale ouverte : Fermez-la

 Avis de détartrage : Suivez les étapes de détartrage du chapitre nettoyage et entretien..

 +  Couvercle du broyeur mal positionné :
Tournez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position verrouillée.

 +  Remplissez le système d'eau :
Réinitialisez la machine à café pour qu'elle se remplisse correctement.

2.4 PARAMÈTRES TECHNIQUES

2.4.1 Paramètres de boissons

Boisson		Volume de café	Volume d'eau chaude	Température d'extraction
Espresso	3 intensités différentes	25-60ml (Par défaut : 30ml)	-	86-95°C (Par défaut : 92°C)
Long	3 intensités différentes	40-120ml (Par défaut : 80ml)	-	86-95°C (Par défaut : 92°C)
Américain	3 intensités différentes	60-125 ml (Par défaut : 70ml)	0-100 ml (Par défaut : 80ml)	86-95°C (Par défaut : 92°C)
Eau chaude	-		10-150 ml (Par défaut : 150 ml)	>80°C

2.4.2 Paramètres d'intensité

Niveau d'intensité	Café (g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

FR

2.4.3 Spécifications

Modèle	CM01-BP
Tension/fréquence nominale	AC220-240V 50/60Hz
Pouvoir	1350W
Capacité du réservoir d'eau	1.2L
Capacité du bac à grains	Double trémie de 100 g chacune (100 g + 100 g)
Capacité du réservoir à marcs	10 cafés
Poids de la machine à café	8 kg
Dimensions	425 mm (profondeur) × 181 mm (largeur) × 345,5 mm (hauteur)

2.4.4 Accessoires inclus

- 1 × Câble d'alimentation
- 1 × Manuel
- 1 × Brosse de nettoyage

③ Comment utiliser votre INCAPTO Duo

3.1 EXIGENCES D'INSTALLATION

Pour garantir que votre machine à café fonctionne correctement et ne soit pas endommagée, gardez à l'esprit les points suivants :

- Laissez suffisamment d'espace au-dessus pour pouvoir remplir les réservoirs d'eau et de grains.
- Laissez au moins 8 cm entre l'arrière de la cafetière et le mur (pour une bonne ventilation).

Conditions climatiques appropriées :

- Température ambiante entre +10 °C et +40 °C.
- Humidité relative maximale : 80 % rH.
- Usage intérieur uniquement. Ne pas utiliser à l'extérieur (pluie, neige, gel).

Conditions d'alimentation électrique

- Le raccordement électrique doit être conforme à la réglementation de votre pays.
- La tension d'installation doit correspondre à celle indiquée sur la plaque signalétique de la machine à café.

Attention : risque de choc électrique

01. N'utilisez pas la machine si le cordon d'alimentation est endommagé. Il doit être remplacé par un centre de service agréé.
02. L'utilisation de rallonges est déconseillée. Si vous en utilisez une, elle doit avoir une section d'au moins 1 mm².
03. Ne laissez pas le câble passer sur des bords tranchants ni pendre. Ne le placez pas non plus à proximité de sources de chaleur, d'huile ou de nettoyants corrosifs.
04. Ne soulevez pas et ne tirez pas la machine à café par le cordon. Ne touchez jamais le cordon ou la fiche avec les

mains mouillées, et ne branchez pas la machine sur une prise mouillée.

3.2 CONNEXION ÉLECTRIQUE

01. Connectez une extrémité du câble de la machine à la prise de la machine
02. Connectez l'autre extrémité à la prise de courant.

3.3 AJOUTER L'EAU ET LE CAFÉ

Réservoir d'eau :

01. Soulevez le couvercle et retirez le réservoir
02. Remplissez-le d'eau sans dépasser le repère MAX
03. Remettez-le à sa place.

Trémies à café :

01. Ouvrir le couvercle de la trémie
02. Ajoutez les grains de café dans le compartiment A ou B
03. Fermez le couvercle.

3.4 PREMIÈRE MISE SOUS TENSION ET HORS TENSION

01. Appuyez sur l'interrupteur arrière pour connecter la machine à l'alimentation électrique.
02. Appuyez sur le bouton marche/arrêt  sur le panneau de commande. L'écran affichera que la machine est en préchauffage .
03. La machine vérifiera automatiquement :
 - si le réservoir d'eau est plein,
 - si le groupe de préparation est en place,
 - si la porte latérale est fermée,
 - si le bac à résidus est en place.- Si quelque chose ne va pas, l'icône correspondante clignotera
04. Une fois préchauffée, la machine rince automatiquement le groupe de préparation.
05. Une fois le nettoyage terminé, elle est prête à faire du café.

Remarque: Si c'est la première fois que vous l'utilisez ou si elle n'a pas été allumée depuis un certain temps, la pompe peut émettre un bruit fort et ne pas pomper l'eau. C'est normal. Dans ce cas :

→ Appuyez sur le bouton d'eau chaude pour démarrer la circulation.

→ Si l'eau ne sort pas, répétez plusieurs fois jusqu'à ce qu'elle sorte normalement.

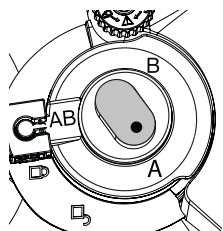
06. Pour l'éteindre, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 3 secondes. La machine se rincera automatiquement puis s'éteindra.

④ Préparation

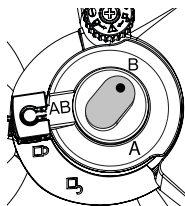
4.1 SÉLECTION DE LA TRÉMIE (A, B OU MIXTE)

La cafetière est équipée de deux réservoirs à grains (A et B). Le bouton de sélection vous permet de choisir :

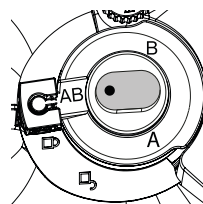
- 1. Position A** → Seuls les grains du réservoir A sont utilisés.



- 2. Position B** → Seuls les grains du réservoir B sont utilisés.



- 3. Position AB** → Les grains des deux réservoirs sont utilisés, mélangé.



NETTOYER LES RÉSIDUS LORS DU CHANGEMENT DE CAFÉ

Lors du passage entre le réservoir A et le réservoir B, maintenez le bouton Espresso enfoncé pendant 3 secondes : Cela élimine tout le marc restant du moulin (le moulin fonctionne, mais aucun café n'est distribué).

4.2 COMMENT PRÉPARER UN EXPRESSO

01. Appuyez sur le bouton Espresso : il commencera à clignoter.
02. Le moulin/broyeur est activé et vous verrez le niveau d'intensité sur l'écran. Avant de terminer la mouture, vous pouvez modifier l'intensité avec les boutons < o > :



- Niveau 1 = léger
- Niveau 2 = moyen
- Niveau 3 = intense (recommandé par défaut)

03. Une fois la mouture terminée, l'extraction commence. Au cours de cette phase, vous pouvez ajuster le volume de café (25–60 ml) avec < o >.



4.3 EAU CHAUDE

- 01. Appuyez sur le bouton Eau chaude : il clignotera.
- 02. La machine distribuera de l'eau automatiquement.
→ Au cours du processus, vous pouvez ajuster le volume d'eau avec les boutons < o >.
→ Si vous appuyez à nouveau sur le bouton d'eau chaude, la distribution s'arrête.

⑤ Paramètres

5.1 AJUSTER LES PARAMÈTRES DU CAFÉ

- 01. Appuyez sur le bouton Paramètres  et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes : il commencera à clignoter une fois par seconde (mode paramètres).
- 01. Sélectionnez la boisson que vous souhaitez configurer (exemple : expresso ).
- 02. Le bouton de la boisson clignotera : vous pouvez choisir l'intensité avec < o > (niveaux 1, 2 ou 3).



- 03. Appuyez sur Paramètres  pour confirmer.
→ Vous pourrez ensuite choisir la température d'extraction (86 °C, 89 °C, 92 °C ou 95 °C → recommandé 92 °C).



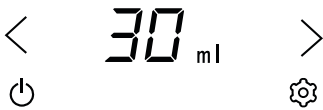
- 04. Appuyez sur Paramètres  pour confirmer. Ensuite, vous pouvez ajuster le volume de café avec < o >.



- 05. Appuyez sur Paramètres  pour confirmer.

5.2 RÉGLAGE DU TEMPS DE VEILLE

- 01. Appuyez et maintenez appuyer sur Paramètres  3 secondes : le bouton marche/arrêt clignote (mode veille)
- 01. Le numéro clignotera sur l'écran numérique : réglez le temps d'attente en minutes avec < o >.
- 02. Appuyez sur Paramètres  pour confirmer.



5.3 RÉGLER LE NIVEAU DE DÉTARTRAGE

- 01. Appuyez et maintenez Paramètres  3 secondes : mode paramètres.
- 02. Appuyez et maintenez Paramètres  5 secondes : l'icône de détartrage clignote .
- 03. Ajuster le niveau de détartrage avec < o >, puis confirmez avec Paramètres .

Niveau de détartrage	Volume d'eau	Remarques
OFF	-	N'effectue pas de détartrage
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	Valeur par défaut
5	10 L	
ON	-	Exécute le détartrage immédiatement

5.4 COMPTEUR DE TASSES

- Appuyez et maintenez Paramètres 3 secondes : mode paramètres.
 - Appuyez et maintenez à nouveau Paramètre 8 secondes : tous les boutons de boisson s'allument.
 - Sélectionnez la boisson que vous souhaitez consulter (exemple : expresso ☕).
- 3 chiffres sont affichés à l'écran → les trois derniers chiffres du comptoir de tasses.



- Appuyez sur le bouton > → apparaît H+ deux chiffres, qui représentent les deux premiers chiffres du compteur.



- Pour voir d'autres boissons, appuyez sur le bouton de boisson correspondant.

5.5 RÉGLAGE DE LA MOUTURE

⚠ La machine à café est livrée avec les paramètres d'usine, prête à l'emploi.

Si votre café est trop faible et sans crème, ou au contraire trop fort et coule lentement, vous pouvez ajuster l'épaisseur de la mouture :

- Ouvrez le couvercle du réservoir à grains.
- Préparez une tasse de café. Lorsque vous entendez le moulin tourner, tournez la commande :



- Niveau 1: mouture la plus fine.
- Niveau 5: mouture la plus grossière

- Observez l'écoulement du café :
 - Si cela sort très lentement ou pas du tout : passez au niveau 5.
 - Si vous voulez plus de crème : passez au niveau 1.

⚠ Ne tournez pas plus d'un réglage à la fois. L'effet ne sera perceptible qu'après avoir préparé au moins deux tasses de café.

⑥ Nettoyage et entretien

6.1 NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Vous devez nettoyer régulièrement les pièces suivantes :

- **Récipient à marc de café** : lorsque l'icône ☕, s'allume, cela signifie qu'il est plein. Videz-le et nettoyez-le à chaque fois.
- **Bac d'égouttage** : Lorsque le flotteur (pointeau rouge à l'intérieur du bac) monte, cela signifie que le bac est plein d'eau. Videz-le et nettoyez-le.
- **Réservoir d'eau** : Nettoyez-le une fois par mois avec un chiffon humide et un détergent neutre.
- **Sortie de café** : Nettoyez-la avec une éponge ou un chiffon. Si elle est obstruée, utilisez la brosse de nettoyage fournie.
- **Trémie à grains** : Nettoyez-la avec un chiffon sec, également une fois par mois.
- **Distributeur de café** : Il est recommandé de le nettoyer une fois par mois ou s'il se bouche.

⚠ Pour nettoyer le distributeur de café :

- Éteignez et débranchez la machine à café
- Ouvrez la porte latérale.
- Utilisez la brosse pour nettoyer le canal de sortie.
- Retirez les restes de café de l'intérieur avec un aspirateur si nécessaire.
- Nettoyez également le bac à eaux usées.

6.2 NETTOYAGE SIMPLE DU GROUPE DE PRÉPARATION

- Appuyez sur le bouton d'alimentation pour éteindre la machine.
- La machine effectuera un cycle de

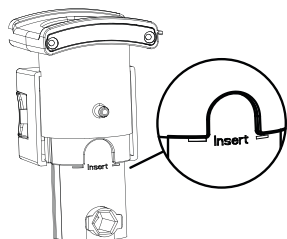
nettoyage automatique du groupe.

03. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez faire du café.

6.3 NETTOYAGE EN PROFONDEUR DU GROUPE DE PRÉPARATION

Il est recommandé de le faire toutes les 2 semaines :

01. Avec la machine éteinte, ouvrez la porte latérale.
02. Appuyez simultanément sur les deux boutons orange-rouge du groupe (sens PUSH) et retirez-le.
03. Faites-le tremper dans l'eau pendant 5 minutes puis rincez-le sous le robinet (ne pas utiliser de lave-vaisselle ni de détergent).
04. Utilisez la brosse pour nettoyer tout résidu de café visible à l'intérieur.
05. Pour le remplacer, alignez le repère Insert avec le fond de la chambre de préparation et appuyez jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Important : Assurez-vous que les boutons orange-rouge reviennent à leur position d'origine, sinon la machine risque d'être endommagée.

6.4 DÉTARTRAGE

Lorsque la machine à café atteint le niveau de litres configuré, l'icône de détartrage apparaîtra .

Procédure:

01. Ajoutez le détartrant (poudre ou pastilles) et l'eau dans le réservoir.

02. Placez une grande tasse sous la sortie.

03. Appuyez sur le bouton > et maintenez-le enfoncé plus de 3 secondes pour démarrer le programme.

04. L'icône de détartrage clignotera et l'eau commencera à couler.

05. Assurez-vous que la tasse ne déborde pas. Vous pouvez mettre en pause en appuyant sur     et reprendre avec le même bouton >.

06. Lorsque le réservoir est vide, la machine s'arrête.

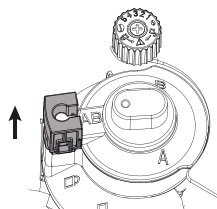
07. Bien laver le réservoir, le remplir d'eau propre et le remettre en place.

08. Le cycle continuera automatiquement jusqu'à ce qu'il soit terminé.

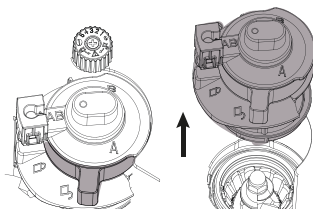
6.5 DÉMONTAGE ET NETTOYAGE DE LA LAME DU MOULIN

Si votre moulin ne moule pas correctement, se bloque ou émet des bruits étranges, suivez ces étapes :

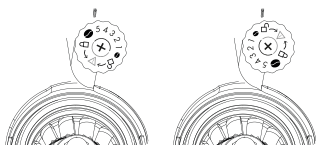
01. Soulevez le verrou du couvercle du moulin.



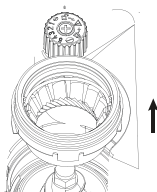
02. Tournez la bague du couvercle dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à la position de déverrouillage et retirez le couvercle.



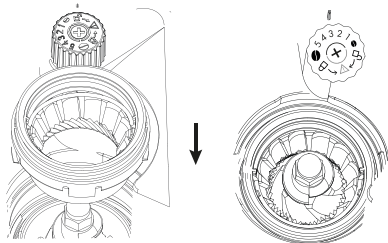
03. Tournez le régulateur de mouture sur le niveau 5, tirez le régulateur vers le haut et tournez-le en position de déverrouillage : le disque de meules est maintenant desserré.



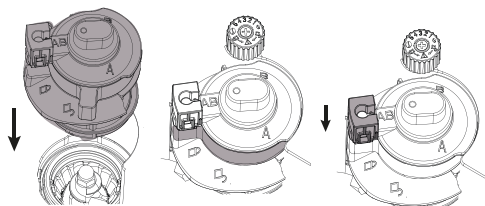
04. Soulevez le disque de lame pour le retirer.



05. Bien nettoyer l'intérieur (utiliser un aspirateur et un petit tournevis si nécessaire).
06. Remettez le disque en place et réglez le régulateur sur la position appropriée (niveau 3 recommandé).
- Si la pièce ne s'adapte pas, répétez le réglage jusqu'à ce qu'elle soit bien fixée.



07. Remettez le couvercle du moulin en place et tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se verrouille.



⑦ Transport et élimination

7.1 TRANSPORT

01. Conservez l'emballage d'origine de la machine à café pour un transport ultérieur.
02. Avant le transport, vidangez complètement l'eau interne ; le non-respect de cette consigne peut endommager la machine.
03. Videz le réservoir d'eau et le bac d'égouttage, puis nettoyez soigneusement l'intérieur et l'extérieur de la machine.

7.2 ÉLIMINATION DES RÉSIDUS

Le marc de café généré est organique : vous pouvez les jeter avec les ordures ménagères normales.

7.3 TRAITEMENT DES EAUX USÉES

L'eau résultant de la préparation et du nettoyage est comme les eaux usées domestiques : vous pouvez la jeter à l'égout (par exemple via le lavabo)

7.4 RECYCLAGE DE LA MACHINE

La machine est fabriquée avec des matériaux recyclables de haute qualité, elle doit donc être recyclée et réutilisée.

Ne le jetez pas avec les déchets ménagers courants. Respectez toujours les réglementations locales et nationales en matière de recyclage et de gestion des déchets électroniques.

⑧ Résolution de problèmes

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
La machine ne démarre pas	Elle n'est pas branchée ou l'interrupteur est sur OFF	Branchez-la et allumez l'interrupteur
Erreur de la machine ou les boutons ne répondent pas	Défaillance matérielle/ logicielle interne	Éteignez la cafetière, débranchez-la, attendez 30 secondes, puis rallumez-la. Si le problème persiste, contactez INCAPTO.
Bruit anormal dans le moulin	Objets étrangers à l'intérieur du broyeur	Contactez INCAPTO
Le café ne coule pas ou sort très lentement	Broyage trop fin	Tournez le régulateur vers une mouture plus grossière (un niveau à la fois, efficace après 2 cafés)
	Il n'y a pas d'eau dans le circuit	Préparez une tasse d'eau chaude et préparez ensuite le café
	Le groupe de préparation est très sale	Nettoyez-le
Le café coule trop vite ou est de mauvaise qualité	Mouture trop grossière	Tournez le régulateur vers une mouture plus fine (un niveau à la fois, efficace après 2 cafés)
Le groupe de préparation ne peut pas être retiré	Il n'est pas dans la position initiale	Redémarrez la machine → elle reviendra automatiquement à la position initiale
Le café sort comme de l'eau claire	Le moulin ne moud pas bien les grains	Ajustez d'abord une mouture plus grossière ; si cela ne fonctionne pas, contactez INCAPTO.
	Les grains sont humides	Utilisez des grains secs
L'avis indique que le groupe n'est pas placé même s'il l'est	Il n'est pas correctement emboîté	Remettez-le en place et appuyez sur le bouton PUSH jusqu'à ce que vous entendiez le « clic »
Le volume de café est insuffisant	Fuites internes dans le tuyau	Contactez le fabricant ou le distributeur
	Conduit obstrué par du calcaire	Effectuer le détartrage en suivant le programme

8.1 DÉTECTION DE GRAINS MANQUANTS LORS DE LA MOUTURE

01. Ouvrez le couvercle de la trémie et vérifiez si les grains sont coincés.
02. Sinon, ajustez la sensibilité de détection des grains :
 - a) Ouvrez la porte latérale et retirez le bac d'égoutage.
 - b) Maintenez le bouton Paramètres enfoncé pendant 5 secondes (mode paramètres).
 - c) Appuyez sur le bouton expresso jusqu'à ce qu'apparaisse S04.
 - d) Appuyez sur < pour réduire la valeur (commencer par descendre de 1).
 - e) Appuyez sur le bouton d'eau chaude pour sauvegarder.
 - f) Appuyez de nouveau sur Paramètres pour sortir.
 - g) Fermez la porte latérale, placez le bac et préparez un café.
 - h) Si l'erreur de manque de grains continue d'apparaître, répétez en diminuant à nouveau la valeur S04.

8.2 AUCUN AVERTISSEMENT DE MANQUE DE GRAIN N'APPARAÎT LORSQUE LA TRÉMIE EST VIDE

Ajuster la sensibilité de détection :

- a) Ouvrez la porte latérale et retirez le bac d'égoutage.
- b) Maintenez le bouton Paramètres enfoncé pendant 5 secondes (mode paramètres).
- c) Appuyez sur le bouton expresso jusqu'à ce qu'apparaisse S04.
- d) Appuyez sur > pour augmenter la valeur (augmentez de 1 en 1).
- e) Appuyez sur le bouton d'eau chaude pour sauvegarder.
- f) Appuyez sur Paramètres pour sortir.
- g) Fermez la porte latérale, placez le bac et préparez un café.
- h) Si la détection ne se fait toujours pas, répétez l'augmentation de la valeur de S04.

⑨ Responsabilité et garantie

Si des blessures corporelles ou des dommages matériels surviennent en raison des causes suivantes, notre société n'assumera aucune responsabilité ni n'offrira aucune garantie de qualité :

01. Utilisation incorrecte de la machine, en dehors de ce qui est spécifié dans le manuel.
02. Installation, réglage, fonctionnement, nettoyage ou entretien incorrects.
03. Non-respect des instructions d'utilisation données dans ce manuel.
04. Utilisation de la machine dans des conditions anormales.
05. Utilisation de pièces non originales.
06. Dommages causés par des corps étrangers, des accidents, des dommages intentionnels ou des cas de force majeure.

Manuale d'uso
Italiano

Indice

1 ISTRUZIONI DI SICUREZZA IMPORTANTI	60
2 INFORMAZIONI SU INCAPTO DUO	61
3 COME UTILIZZARE INCAPTO DUO	63
4 PREPARAZIONE	64
5 IMPOSTAZIONI	65
6 PULIZIA E MANUTENZIONE	67
7 TRASPORTO E SMALTIMENTO	69
8 RISOLUZIONE DEI PROBLEMI COMUNI	70
9 RESPONSABILITÀ E GARANZIA	71

① Istruzioni di sicurezza importanti

1.1 RISCHI PER L'UTENTE



Un uso improprio della macchina può causare lesioni, anche di lieve entità.

Per prevenirle:

01. Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare la macchina.
02. Non utilizzare la macchina se non funziona correttamente o se è danneggiata.
03. Non modificare mai i dispositivi di sicurezza integrati.
04. Non toccare le parti della macchina che possono raggiungere temperature elevate.
05. Bambini sotto gli 8 anni e persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, oppure prive di esperienza, possono utilizzare la macchina solo sotto supervisione o dopo aver ricevuto adeguate istruzioni di sicurezza.
06. I bambini non devono giocare con la macchina del caffè né nelle sue vicinanze.
07. Tenere i bambini sotto gli 8 anni lontani dalla macchina e dal cavo di alimentazione.
08. Installare la macchina in un luogo facilmente accessibile e sotto controllo.
09. Non introdurre caffè già macinato, per evitare danni all'apparecchio.

Un uso improprio della macchina può causare gravi lesioni:

- Rispettare sempre le normative elettriche vigenti nel proprio Paese.
- Collegare l'apparecchio esclusivamente a prese con messa a terra per evitare scosse elettriche.
- Verificare che la tensione di rete corrisponda a quella indicata sulla targhetta della macchina.

- Non toccare mai le parti sotto tensione elettrica.
- Prima di qualsiasi intervento di manutenzione, spegnere l'interruttore principale e scollegare la macchina dalla rete elettrica.
- La sostituzione del cavo di alimentazione deve essere effettuata solo da personale tecnico qualificato.

Un uso scorretto può provocare ustioni:

- Le aree di erogazione di caffè, acqua calda e vapore possono causare ustioni. Non mettere le mani sotto l'erogatore durante l'erogazione o le fasi di pulizia.
- L'erogatore e il gruppo caffè raggiungono temperature elevate. Toccare solo le parti indicate e procedere alla pulizia solo dopo che la macchina si è raffreddata

1.2 RISCHI PER LA MACCHINA

Un uso improprio può danneggiare o contaminare la macchina. Per evitarlo:

- Non accendere la macchina se il serbatoio dell'acqua è vuoto.
- Se non si prevede di utilizzarla per un periodo prolungato (ad esempio durante le vacanze), pulirla accuratamente prima del riutilizzo.
- Proteggere la macchina da agenti atmosferici come gelo, umidità e pioggia.
- Eventuali guasti devono essere riparati esclusivamente da un tecnico autorizzato.
- Utilizzare sempre componenti o ricambi originali.
- In caso di danni visibili o perdite, contattare immediatamente il servizio clienti per la riparazione o la sostituzione.
- Non pulire la macchina con getti d'acqua o apparecchi a vapore.
- Non posizionarla su superfici che potrebbero bagnarsi o essere soggette a schizzi.
- Inserire nel contenitore esclusivamente chicchi di caffè. Non utilizzare caffè macinato.
- Se la macchina viene trasportata a temperature inferiori a 10°C, attendere

almeno 3 ore a temperatura ambiente prima di collegarla alla rete elettrica e accenderla.

1.3 NORME IGIENICHE

Un uso improprio dell'acqua può compromettere la sicurezza alimentare.

Attenersi alle seguenti indicazioni:

01. Utilizzare solo acqua pulita e priva di contaminanti.
02. Non utilizzare acqua distillata, demineralizzata, gassata o contenente additivi chimici.

03. Il contenuto massimo di cloro non deve superare i 100 mg/l.

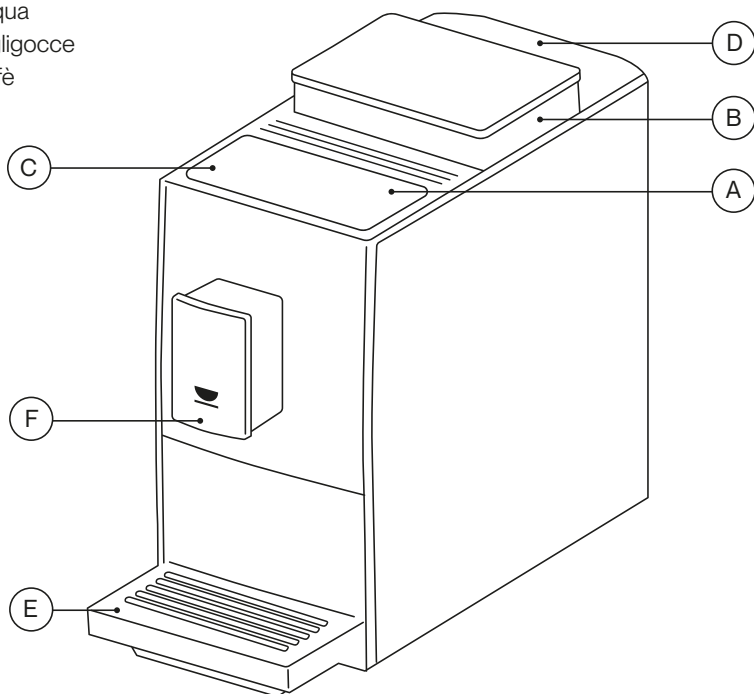
04. Il pH dell'acqua deve essere compreso tra 6,5 e 7 (pH neutro).

IT

② Informazioni su INCAPTO Duo

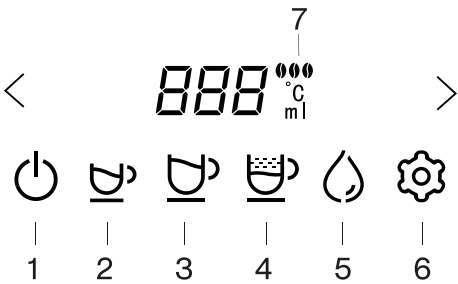
2.1 COMPONENTI PRINCIPALI

- A. Display
- B. Contenitore dei chicchi di caffè
- C. Pulsante di accensione/spegnimento
- D. Serbatoio dell'acqua
- E. Vaschetta raccogli gocce
- F. Erogatore del caffè



2.2 FUNZIONI DEI PULSANTI

- 1. Acceso/Spento
- 2. Espresso
- 3. Lungo
- 4. Americano
- 5. Acqua calda
- 6. Impostazioni
- 7. Schermo



2.3 NOTIFICHE SULLO SCHERMO

Durante l'utilizzo della macchina da caffè potrebbero comparire i seguenti avvisi:

- Errore generico: contattare il servizio clienti.
- Gruppo erogatore non rilevato: aprire lo sportello laterale, premere il segno PUSH e reinserirlo correttamente.
- Serbatoio dell'acqua vuoto o non inserito correttamente: controllare, riempire d'acqua e reinserire correttamente.
- Contenitore dei chicchi vuoto: riempire il contenitore con i chicchi di caffè.
- Contenitore dei fondi pieno: svuotare il contenitore. La macchina richiede questa

- operazione ogni 10 caffè.
- Sportello laterale aperto: chiudere lo sportello
- Decalcificazione necessaria: eseguire il ciclo di decalcificazione e pulizia seguendo le istruzioni riportate alla sezione "Pulizia e manutenzione".
- Coperchio del macinacaffè posizionato in modo errato: ruotare il coperchio finché non scatta in posizione di blocco.
- Riempire il circuito idrico: riavviare la macchina da caffè per caricare l'acqua correttamente.

2.4 PARAMETRI TECNICI

2.4.1 Parametri delle bevande

Bevanda		Volume di caffè	Volume di acqua calda	Temperatura di estrazione
Espresso	3 diverse intensità	25-60ml (Predefinito: 30ml)	-	86-95°C (Predefinito: 92°C)
Lungo	3 diverse intensità	40-120ml (Predefinito: 80ml)	-	86-95°C (Predefinito: 92°C)
Americano	3 diverse intensità	60-125 ml (Predefinito: 70ml)	0-100 ml (Predefinito: 80ml)	86-95°C (Predefinito: 92°C)
Acqua calda	-		10-150 ml (Predefinito: 150 ml)	>80°C

2.4.2 Parametri di intensità

Livello di intensità	Caffè (g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

2.4.3 Specifiche

Modello	CM01-BP
Tensione/ frequenza nominale	AC 220-240 V - 50/60Hz
Potenza nominale	1350W
Capacità del serbatoio dell'acqua	1,2 litri
Capacità del contenitore dei chicchi	Due contenitori dei chicchi da 100 g ciascuno (100 g + 100 g)
Capacità del contenitore dei fondi	10 caffè
Peso della macchina da caffè	8,0 kg
Dimensioni	425 mm (larghezza) × 181 mm (profondità) × 345,5 mm (altezza)

2.4.4 Accessori inclusi

- 1 × Cavo di alimentazione
- 1 × Manuale d'uso
- 1 × Spazzolino per la pulizia

③ Come utilizzare INCAPTO Duo

3.1 REQUISITI DI INSTALLAZIONE

Per garantire il corretto funzionamento della macchina ed evitare eventuali danni, osservare le seguenti indicazioni:

- Lasciare spazio sufficiente nella parte superiore per poter riempire il serbatoio dell'acqua e il contenitore dei chicchi.
- Mantenere almeno 8 cm di distanza tra il retro della macchina da caffè e la parete, per assicurare una corretta ventilazione.

Condizioni ambientali di utilizzo

- Temperatura ambiente compresa tra +10 °C e +40 °C.
- Umidità relativa massima: 80% rH.
- Solo per uso interno. Non utilizzare all'aperto né esporre a pioggia, neve o gelo.

Alimentazione elettrica

- Il collegamento elettrico deve essere conforme alle normative vigenti nel Paese di utilizzo.
- La tensione di rete deve corrispondere a quella riportata sulla targhetta della macchina.

⚠ Attenzione: rischio di scossa elettrica

01. Non utilizzare la macchina se il cavo di alimentazione è danneggiato. La sostituzione deve essere effettuata esclusivamente da un centro di assistenza autorizzato.
02. Evitare l'uso di prolunghes. Se necessario, utilizzare solo prolunghes con sezione minima di 1 mm².
03. Non far passare il cavo su spigoli vivi, non lasciarlo penzolare e non

posizionarlo vicino a fonti di calore, superfici unte o sostanze corrosive.

04. Non sollevare né spostare la macchina afferrandola dal cavo. Non toccare mai il cavo o la spina con le mani bagnate e non collegare la macchina a una presa con spina umida o bagnata

3.2 COLLEGAMENTO ELETTRICO

01. Inserire un'estremità del cavo di alimentazione nella presa di alimentazione posta sulla macchina.
02. Collegare l'altra estremità a una presa di corrente idonea.

3.3 AGGIUNGERE ACQUA E CAFFÈ

Serbatoio dell'acqua:

01. Sollevare il coperchio e rimuovere il serbatoio.
02. Riempire il serbatoio con acqua potabile, senza superare il livello MAX indicato.
03. Reinserire il serbatoio correttamente.

Contenitori dei chicchi di caffè

01. Aprire il coperchio del contenitore dei chicchi.
02. Versare i chicchi di caffè nello scomparto A o B.
03. Chiudere il coperchio.

3.4 PRIMA ACCENSIONE E SPEGNIMENTO

01. Premere l'interruttore posteriore per collegare la macchina da caffè all'alimentazione elettrica.
02. Premere il pulsante On/Off  sul pannello di controllo. Il display indicherà che la macchina è in fase di preriscaldamento .
03. La macchina controllerà automaticamente:
 - se il serbatoio dell'acqua è pieno,
 - se il gruppo di erogazione è inserito

correttamente,

→ se lo sportello laterale è chiuso,

→ se il contenitore dei fondi è posizionato correttamente.

→ In caso di anomalia, l'icona corrispondente lampeggerà.

04. Una volta completato il preriscaldamento, la macchina effettuerà automaticamente il risciacquo del gruppo erogatore.

05. Al termine del risciacquo, la macchina è pronta per la preparazione del caffè.

Nota: alla prima accensione o dopo un periodo prolungato di inattività, la pompa potrebbe emettere un rumore forte e non aspirare acqua. Questo è normale. In tal caso:

→ Premere il pulsante dell'acqua calda per avviare la circolazione.

→ Se l'acqua non esce, ripetere l'operazione fino a quando il flusso diventa regolare.

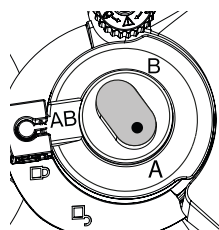
06. Per spegnere la macchina, tenere premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. La macchina effettuerà automaticamente un ciclo di risciacquo e poi si spegnerà..

④ Preparazione

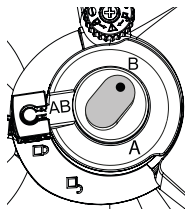
4.1 SELEZIONE DEL CONTENITORE DEI CHICCHI (A, B O MIX)

La macchina da caffè è dotata di due contenitori per i chicchi di caffè (A e B). Utilizzando la manopola di selezione, è possibile scegliere:

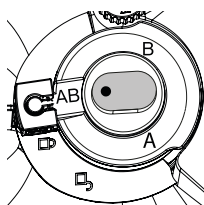
- 1. Posizione A** → Vengono utilizzati solo i chicchi presenti nel serbatoio A..



2. Posizione B → Vengono utilizzati solo i chicchi presenti nel serbatoio B.



3. Posizione AB → Vengono utilizzati chicchi provenienti da entrambi i contenitori, miscelati.



PULIZIA DEI RESIDUI DURANTE IL CAMBIO DEL CAFFÈ

Quando si passa dal contenitore A al contenitore B, tenere premuto il pulsante Espresso per 3 secondi: questa operazione rimuove eventuali residui presenti nel macinacaffè (il macinacaffè si attiva, ma non viene erogato il caffè).

4.2 COME PREPARARE UN ESPRESSO

01. Premere il pulsante Espresso: il pulsante inizierà a lampeggiare.
02. Il macinacaffè si avvia e sullo schermo comparirà il livello di intensità.
03. Prima che la macinatura sia completata, è possibile modificare l'intensità tramite i pulsanti < e >:



- Intensità 1 = leggera
- Intensità 2 = media
- Intensità 3 = intensa (impostazione consigliata)

04. Una volta terminata la macinatura, inizia la fase di estrazione. Durante questa fase è possibile regolare il volume di caffè (25–60 ml) con i pulsanti < e >.

4.3 ACQUA CALDA

01. Premere il pulsante Acqua calda: il pulsante inizierà a lampeggiare.
02. La macchina erogherà automaticamente l'acqua calda.
 - Durante il processo è possibile regolare il volume d'acqua con i pulsanti < o >.
 - Premendo nuovamente il pulsante Acqua calda, l'erogazione si interromperà.

⑤ Impostazioni

5.1 REGOLARE I PARAMETRI DEL CAFFÈ

01. Tenere premuto il pulsante Impostazioni  per 3 secondi: inizierà a lampeggiare una volta al secondo (modalità Impostazioni).
02. Selezionare la bevanda da configurare (ad esempio: Espresso .
03. Il pulsante della bevanda inizierà a lampeggiare: selezionare il livello di intensità con i pulsanti < o > (intensità 1, 2 o 3).
04. Premere il pulsante Impostazioni  per confermare.
 - Selezionare la temperatura di estrazione (86 °C, 89 °C, 92 °C o 95 °C → consigliata: 92 °C).



05. Premere nuovamente il pulsante Impostazioni  per confermare.
Successivamente, selezionare il volume di caffè con i pulsanti < o >.



06. Premere il pulsante Impostazioni  per confermare.

5.2 REGOLAZIONE DEL TEMPO DI STANDBY

01. Tenere premuto il pulsante Impostazioni  per 3 secondi: il pulsante ON/OFF lampeggerà (modalità standby).
02. Il numero lampeggerà sul display digitale: impostare il tempo di attesa in minuti con i pulsanti < o >.
03. Premere il pulsante Impostazioni  per confermare.



5.3 REGOLARE IL LIVELLO DI DECALCIFICAZIONE

01. Tenere premuto il pulsante Impostazioni  per 3 secondi: si attiverà la modalità Impostazioni.
02. Premere e tenere premuto di nuovo Impostazioni  per 5 secondi: l'icona di decalcificazione lampeggerà .
03. Regolare il livello di decalcificazione con i pulsanti < o >, quindi confermare premendo il pulsante Impostazioni .

Livello di decalcificazione	Volume d'acqua	Note
OFF	-	Non eseguire la decalcificazione
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	Valore predefinito
5	10 L	
ON	-	Eseguire immediatamente la decalcificazione

5.4 CONTATORE DI EROGAZIONI

01. Tenere premuto il pulsante Impostazioni per 3 secondi: si attiverà la modalità Impostazioni.
02. Tenere premuto di nuovo il pulsante Impostazioni per 8 secondi: tutti i pulsanti delle bevande si illumineranno.
03. Selezionare la bevanda da consultare (ad esempio: Espresso ).
→ Sullo schermo compaiono 3 cifre, che indicano le ultime tre unità del contatore delle erogazioni.
04. Premere il pulsante > → appare H seguito da due cifre, che rappresentano le prime

due cifre del contatore.



05. Per visualizzare altre bevande, premere il pulsante della bevanda corrispondente.

5.5 REGOLAZIONE DELLA MACINATURA

⚠ La macchina da caffè è calibrata in fabbrica e pronta all'uso.

Se il caffè risulta troppo leggero e privo di crema oppure, al contrario, troppo forte e con un flusso di erogazione troppo lento, è possibile regolare la macinatura seguendo tre semplici passaggi:

01. Aprire il coperchio del contenitore dei chicchi.
02. Preparare un caffè. Quando il macinacaffè è in funzione, ruotare la manopola di regolazione:



- Livello 1: macinatura più fine.
- Livello 5: macinatura più grossolana

03. Osservare il flusso di erogazione del caffè:

- Se il caffè esce molto lentamente o non esce affatto, impostare sul livello 5.
- Se si desidera una quantità maggiore di crema: impostare sul livello 1.

⚠ Spostare la manopola di regolazione un livello alla volta. L'effetto della regolazione sarà evidente solo dopo 2-3 erogazioni.

⑥ Pulizia e manutenzione

6.1 PULIZIA E MANUTENZIONE

Si consiglia di pulire regolarmente le seguenti parti:

- **Contenitore dei fondi di caffè:** luando si accende l'icona Contenitore dei fondi pieno , significa che è necessario

svuotare e pulire il contenitore.

- **Vaschetta raccogli gocce:** svuotare e pulire la vaschetta quando il galleggiante rosso si solleva.
- **Serbatoio dell'acqua:** pulire una volta al mese con un panno umido e un detergente neutro.
- **Erogatore del caffè:** pulire con una spugna o un panno. Se è ostruito, utilizzare la spazzolino per la pulizia in dotazione.
- **Contenitore dei chicchi:** pulire con un panno asciutto una volta al mese.
- **Canale di uscita del caffè macinato:** si consiglia di pulirlo una volta al mese o immediatamente, in caso di blocco.

⚠ Per pulire il canale di uscita del caffè macinato:

01. Spegner e scollegare la macchina da caffè dalla rete elettrica.
02. Aprire lo sportello laterale.
03. Utilizzare lo spazzolino in dotazione per pulire il canale di uscita.
04. Se necessario, rimuovere eventuali fondi di caffè dall'interno con un aspirapolvere.
05. Pulire la vaschetta di raccolta dell'acqua residua.

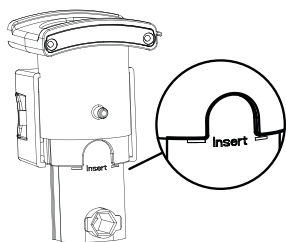
6.2 PULIZIA RAPIDA DEL GRUPPO EROGATORE

01. Premere il pulsante On/Off per spegnere la macchina.
02. La macchina da caffè eseguirà automaticamente un ciclo di pulizia del gruppo erogatore.
03. Al termine del ciclo, la macchina è pronta per la preparazione del caffè.

6.3 PULIZIA PROFONDA DEL GRUPPO EROGATORE

Si consiglia di effettuare questa operazione ogni 2 settimane:

01. Con la macchina spenta, aprire lo sportello laterale.
02. Premere contemporaneamente i due pulsanti rosso-arancione del gruppo, nella direzione indicata da PUSH, ed estrarlo.
03. Immergere il gruppo erogatore in acqua per 5 minuti e poi sciacquare con acqua corrente (non usare lavastoviglie né detersivi).
04. Utilizzare lo spazzolino per pulire eventuali residui di caffè visibili all'interno.
05. Per reinserirlo, allineare il segno Insert con la base della camera di infusione e premere fino a sentire un clic.



Importante: verificare che i pulsanti rosso-arancione tornino nella loro posizione originale; in caso contrario, la macchina potrebbe danneggiarsi.

6.4 DECALCIFICAZIONE

Al raggiungimento della soglia di litri impostata, sul display compare l'icona di decalcificazione

Procedura:

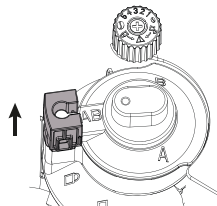
01. Aggiungere il decalcificante (in polvere o in compresse) insieme all'acqua nel serbatoio.
02. Posizionare una tazza capiente sotto l'erogatore.
03. Tenere premuto il pulsante > per più di 3 secondi per avviare il programma.

04. L'icona di decalcificazione lampeggia e inizia l'erogazione dell'acqua.
05. Verificare che la tazza non trabocchi. È possibile mettere in pausa premendo uno dei seguenti pulsanti: e riprendere premendo il pulsante >.
06. Quando l'acqua nel serbatoio si è esaurita, la macchina interrompe il ciclo.
07. Lavare bene il serbatoio, riempirlo con acqua pulita e reinserirlo.
08. Il ciclo continuerà automaticamente fino al completamento.

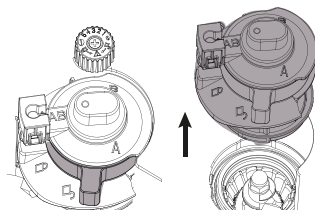
6.5 SMONTAGGIO E PULIZIA DELLE MACINE DEL MACINACAFFÈ

Se il macinacaffè non macina correttamente, si blocca o produce rumori anormali, seguire questi passaggi:

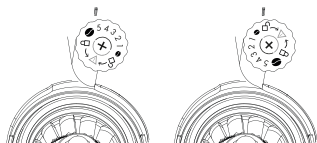
01. Sollevare il dispositivo di blocco sul coperchio del macinacaffè.



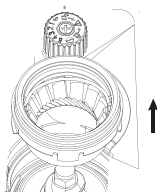
02. Ruotare l'anello del coperchio in senso antiorario fino alla posizione di sblocco e rimuovere il coperchio.



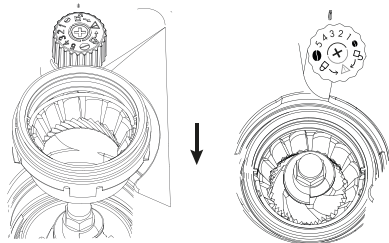
03. Ruotare il regolatore di macinatura fino al livello 5, sollevarlo e ruotarlo nella posizione di sblocco: il disco delle macine risulterà allentato.



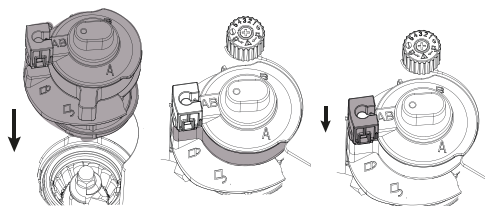
04. Sollevare il disco delle macine per rimuoverlo.



05. Pulire accuratamente l'interno (se necessario, utilizzare un aspirapolvere e un piccolo cacciavite).
06. Reinserire il disco e regolare il selettore sulla posizione desiderata (livello 3 consigliato).
- Se il pezzo non si innesta, ripetere l'operazione fino a quando non si fissa.



07. Riposizionare il coperchio del macinacaffè e ruotarlo in senso orario fino a bloccarlo.



⑦ Transport et élimination

7.1 TRASPORTO

01. Conservare l'imballaggio originale per proteggere la macchina da caffè durante eventuali spedizioni o trasporti futuri.
02. Prima del trasporto, svuotare completamente l'acqua residua dal circuito interno per evitare possibili danni alla macchina.
03. Svuotare il serbatoio dell'acqua e la vaschetta raccogliogocce, quindi pulire accuratamente l'interno e l'esterno della macchina da caffè.

IT

7.2 SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

I fondi di caffè prodotti sono rifiuti organici e possono essere smaltiti insieme ai rifiuti organici domestici.

7.3 TRATTAMENTO DELLE ACQUE REFLUE

L'acqua risultante dalla preparazione e dalla pulizia della macchina è assimilabile all'acqua di scarico domestica e può essere scaricata nella rete fognaria.

7.4 SMALTIMENTO DELLA MACCHINA

La macchina è realizzata con materiali riciclabili e deve essere conferita agli appositi centri di raccolta per il riciclo.

Non smaltire la macchina da caffè con i rifiuti domestici. Rispettare sempre le normative locali e nazionali in materia di riciclaggio e smaltimento delle apparecchiature elettroniche.

⑧ Risoluzione dei problemi comuni

PROBLEMA	POSSIBILE CAUSA	SOLUZIONE
La macchina non si accende	Non è collegata alla rete o l'interruttore è su OFF	Collegare la spina e mettere l'interruttore su ON
Errore della macchina o i pulsanti non funzionano	Guasto interno hardware/software	Spegnere la macchina da caffè, staccare la spina, attendere 30 secondi e riaccenderla. Se il problema persiste, contattare INCAPTO.
Rumore anormale nel macinacaffè	Presenza di corpi estranei nel macinacaffè	Contattare INCAPTO
Il caffè non esce o scorre molto lentamente	Macinatura troppo fine	Ruotare il regolatore verso una macinatura più grossolana (un livello alla volta, l'effetto si nota dopo 2 caffè)
	Assenza di acqua nel circuito	Erogare un caffè di sola acqua calda e poi ripetere la preparazione del caffè
	Il gruppo erogatore è molto sporco	Pulire il gruppo erogatore
Il caffè scorre troppo velocemente o è di scarsa qualità	Macinatura troppo grossolana	Ruotare il regolatore verso una macinatura più fine (un livello alla volta, l'effetto si nota dopo 2 caffè)
Non è possibile rimuovere il gruppo erogatore	Non è nella posizione iniziale	Riavviare la macchina da caffè → il gruppo tornerà automaticamente alla posizione iniziale
Il caffè esce troppo acquoso	Il macinacaffè non macina bene i chicchi	Provare con una macinatura più grossolana; se il problema persiste, contattare INCAPTO.
	I chicchi sono umidi	Utilizzare chicchi asciutti
Il display indica che il gruppo non è inserito, anche se lo è	Il gruppo non è inserito correttamente	Reinserire il gruppo premendo il pulsante PUSH fino a sentire un clic
Il volume di caffè erogato è insufficiente	Perdite interne nel circuito	Contattare il produttore o il rivenditore
	Condotto ostruito dal calcare	Eseguire un ciclo di decalcificazione seguendo il programma

8.1 RILEVAMENTO DI ASSENZA DEI CHICCHI NELLA FASE DI MACINATURA

01. Aprire il coperchio del contenitore dei chicchi e verificare se i chicchi sono bloccati.
02. In caso contrario, regolare la sensibilità di rilevamento dei chicchi:
 - a) Aprire lo sportello laterale e rimuovere la vaschetta raccogli gocce.
 - b) Tenere premuto il pulsante Impostazioni per 5 secondi per attivare la modalità impostazioni.
 - c) Premere il pulsante Espresso finché non compare sul display il codice S04.
 - d) Premere il pulsante < per ridurre il valore (iniziare diminuendo di 1 livello).
 - e) Premere il pulsante Acqua calda per salvare.
 - f) Premere il pulsante Impostazioni per uscire.
 - g) Chiudere lo sportello laterale, reinserire la vaschetta raccogli gocce e preparare un caffè.
 - h) Se l'avviso di mancanza dei chicchi continua a presentarsi, ripetere l'operazione abbassando nuovamente il valore S04.

8.2 NON VIENE VISUALIZZATO ALCUN AVVISO QUANDO IL CONTENITORE DEI CHICCHI DI CAFFÈ È VUOTO

Regolare la sensibilità di rilevamento:

- a) Aprire lo sportello laterale e rimuovere la vaschetta raccogli gocce.
- b) Tenere premuto il pulsante Impostazioni per 5 secondi per attivare la modalità impostazioni.
- c) Premere il pulsante Espresso finché non appare il codice S04.
- d) Premere il pulsante > per aumentare il valore (aumentare di 1 livello).
- e) Premere il pulsante Acqua calda per salvare.
- f) Premere il pulsante Impostazioni per uscire.
- g) Chiudere lo sportello laterale, reinserire la vaschetta raccogli gocce e preparare un caffè.
- h) Se il problema persiste, ripetere l'operazione aumentando nuovamente il valore S04

⑨ Responsabilità e garanzia

In caso di lesioni personali o danni materiali dovuti alle seguenti circostanze, la nostra azienda declina ogni responsabilità e la garanzia decade automaticamente:

01. Utilizzo improprio della macchina, non conforme a quanto specificato nel presente manuale.
02. Installazione, regolazione, uso, pulizia o manutenzione non corretti.
03. Mancato rispetto delle istruzioni operative fornite nel presente manuale.
04. Utilizzo della macchina in condizioni anomale.
05. Utilizzo di componenti o parti di ricambio non originali.
06. Danni causati da corpi estranei, incidenti, uso improprio intenzionale o eventi di forza maggiore.

Manual de instruções

Português

Índice

1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA	74
2 CONHEÇA O SEU INCAPTO DUO	75
3 COMO USAR A SUA INCAPTO DUO	77
4 PREPARAÇÃO	78
5 CONFIGURAÇÕES	79
6 LIMPEZA E MANUTENÇÃO	81
7 TRANSPORTE E ELIMINAÇÃO	83
8 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	84
9 RESPONSABILIDADE E GARANTIA	85

① Istruzioni di sicurezza importanti

1.1 RISCOS PARA O UTILIZADOR



Se usar a máquina de café de forma incorreta, poderá sofrer ferimentos (ainda que leves). Para o evitar:

01. Leia este manual atentamente antes de utilizar a máquina.
02. Se a máquina não estiver a funcionar normalmente ou estiver danificada, não a utilize.
03. Nunca altere os dispositivos de segurança integrados.
04. Não toque em partes da máquina que atinjam altas temperaturas.
05. Crianças menores de 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas, ou inexperiência, devem usar a máquina somente sob supervisão ou após receberem as instruções de segurança necessárias.
06. As crianças não devem brincar com ou perto da máquina.
07. As crianças menores de 8 anos devem ser mantidas longe da máquina e do cabo de alimentação.
08. Instale a máquina num local onde possa vigiá-la e mantê-la facilmente.
09. Coloque apenas grãos de café no depósito. É proibido adicionar café moído.

Se usar a máquina de forma incorreta, poderá sofrer ferimentos graves:

- Cumpra as normas elétricas vigentes no seu país.
- Aterre sempre a máquina para evitar choques elétricos.
- Certifique-se de que a tensão corresponde à indicada na placa da máquina.
- Nunca toque em partes energizadas.
- Antes de realizar qualquer manutenção,

desligue o interruptor geral e desconecte a cafeteira da tomada.

- O cabo de alimentação só pode ser substituído por um técnico de manutenção qualificado.

Se usar a máquina de forma incorreta, também poderá sofrer queimaduras

- Há risco de queimaduras nas áreas de preparação do café, água quente e vapor. Não coloque a mão sob o bico de saída do café durante a preparação ou a limpeza.
- A saída de café e a unidade de preparação atingem altas temperaturas. Toque apenas nas áreas indicadas e limpe somente quando a máquina estiver fria.

1.2 RISCOS PARA A MÁQUINA

Se usar a máquina de forma incorreta, esta poderá ser danificada ou contaminada. Para o evitar:

- Não a ligue se o depósito de água estiver vazio.
- Se não for usá-la por um longo período (por exemplo, férias), limpe-a antes de a ligar novamente.
- Proteja-a das condições climáticas (geada, humidade, etc.).
- As avarias só podem ser reparadas por um técnico autorizado.
- Utilize sempre peças de marcas originais.
- Se notar algum dano externo ou fugas, entre em contato imediatamente com o atendimento ao cliente para uma reparação ou substituição.
- Nunca limpe a máquina diretamente com água ou com limpeza a vapor.
- Não coloque em superfícies que possam ficar molhadas ou respingadas.
- Coloque somente grãos de café no recipiente, é proibido usar café moído.
- Se a máquina for transportada em temperaturas abaixo de 10°C, deixe-a descansar por 3 horas em temperatura ambiente antes de conectá-la à tomada e ligá-la.

1.3 PADRÕES DE HIGIENE

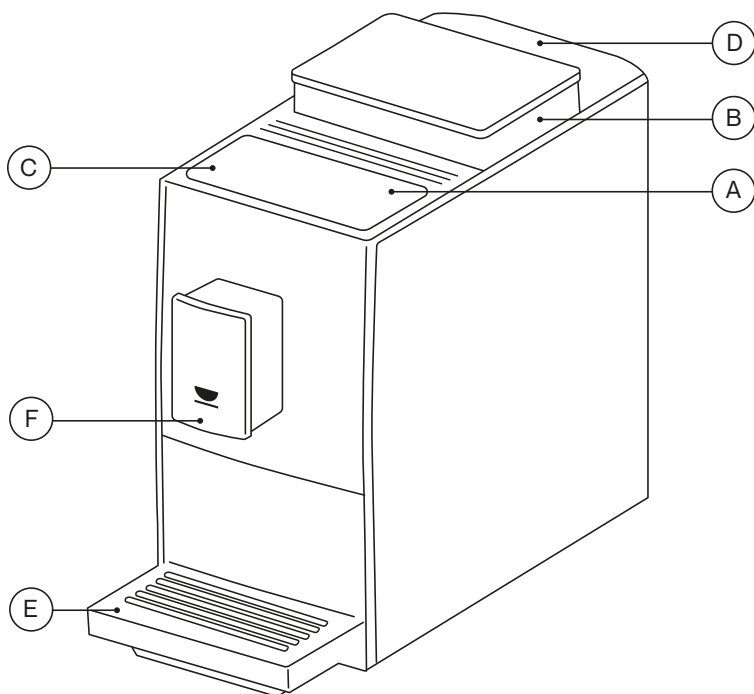
O uso incorreto da água pode colocar sua saúde em risco. Siga estas recomendações

01. Use sempre água limpa e não contaminada.
02. Não adicione água corrosiva à máquina.
03. O teor máximo de cloro deve ser de 100 mg/litro.
04. O pH da água deve estar entre 6,5 e 7 (pH neutro).

② Conheça o seu INCAPTO Duo

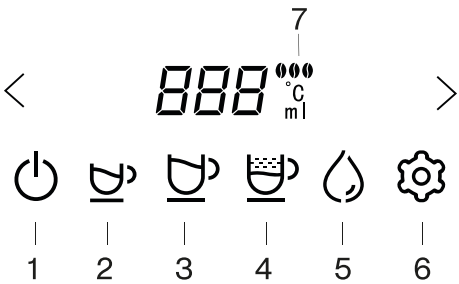
2.1 COMPONENTES

- A. Ecrã
- B. Tolla (depósito de grãos)
- C. Botão liga/desliga
- D. Tanque de água
- E. Bandeja de pingos
- F. Dispensador (saída de café)



2.2 FUNÇÕES DOS BOTÕES

- 1. Ligado/Desligado
- 2. Espresso
- 3. Longo
- 4. Americano
- 5. Água quente
- 6. Configurações
- 7. Ecrã



2.3 NOTIFICAÇÕES NO ECRÃ

Ao utilizar a máquina, podem aparecer os seguintes avisos:

 Avisos ou falhas gerais: Entre em contato com o atendimento ao cliente.

 Máquina sem grupo de preparação: Abra a porta lateral, pressione a marca PUSH e insira-o.

 Depósito de água vazio ou posicionado incorretamente: Verifique e volte a encher/colocar.

 Tolla de grãos vazia: Adicione café ao compartimento de grãos.

 Depósito de borras cheio: Esvazie-o. A máquina irá lembrá-lo de esvaziá-lo a cada 10 cafés, aproximadamente.

 Porta lateral aberta: Feche-a.

 Aviso de descalcificação: Siga as etapas de descalcificação no capítulo sobre limpeza e manutenção.

 +  Tampa do moedor posicionada incorretamente: Gire-o até que este se encaixe na posição travada.

 +  Encha o sistema com água: Reinicie a cafeteira para que esta encha corretamente.

2.4 PARÂMETROS TÉCNICOS

2.4.1 Parâmetros da bebida

Bebida		Volume de café	Volume de água quente	Temperatura de extração
Espresso	3 intensidades diferentes	25-60ml (Padrão: 30ml)	-	86-95°C (Padrão: 92°C)
Lungo	3 intensidades diferentes	40-120ml (Padrão: 80ml)	-	86-95°C (Padrão: 92°C)
Americano	3 intensidades diferentes	60-125 ml (Padrão: 70ml)	0-100 ml (Padrão: 80ml)	86-95°C (Padrão: 92°C)
Água quente	-		10-150 ml (Padrão: 150 ml)	>80°C

2.4.2 Parâmetros de intensidade

Nível de intensidade	Café(g)
1	9 g
2	10 g
3	11 g

2.4.3 Especificações

Modelo	CM01-BP
Tensão/frequência nominal	CA 220-240 V 50/60 Hz
Potência	1350 W
Capacidade do depósito de água	1,2L
Capacidade da tolva de grãos	Funil duplo de 100g cada (100g + 100g)
Capacidade do depósito de pó	10 cafés
Peso da máquina	8,0 kg
Dimensões	425 mm (larg) × 181 mm (ancho) × 345,5 mm (alto)

2.4.4 Acessórios incluídos

- 1 × Cabo de alimentação
- 1 × Manual
- 1 × Escova de limpeza

③ Como usar a sua INCAPTO Duo

3.1 REQUISITOS DE INSTALAÇÃO

Para garantir que sua máquina funciona corretamente e não seja danificada, tenha em mente o seguinte:

- Deixe espaço suficiente acima para poder encher os depósitos de água e grão.
- Mantenha pelo menos 8 cm entre a parte traseira da máquina e a parede (para ventilação adequada).

Condições climáticas adequadas

- Temperatura ambiente entre +10 °C e +40 °C.
- Umidade relativa máxima: 80% UR.
- Somente para uso interno. Não utilizar em ambientes externos (chuva, neve, geada).

Condições de fornecimento de energia

- A conexão elétrica deve estar em conformidade com as regulamentações do seu país.
- A voltagem da instalação deve corresponder àquela indicada na placa de identificação da máquina de café.

⚠ Atenção: Risco de choque elétrico

- 01. Não utilize a cafeteira se o cabo de alimentação estiver danificado. Este deve ser substituído por uma assistência técnica autorizada.
- 02. Não é recomendado o uso de extensões. Se for o caso, elas devem ter uma secção transversal de pelo menos 1 mm².
- 03. Não deixe o cabo passar por bordas afiadas ou ficar pendurado. Além disso,

não o coloque perto de fontes de calor, óleo ou produtos de limpeza corrosivos.

04. Não levante ou puxe a cafeteira pelo fio. Nunca toque no fio ou na tomada com as mãos molhadas, nem conecte a cafeteira com a tomada molhada

3.2 CONEXÃO ELÉTRICA

01. Conecte uma extremidade do cabo da máquina na tomada da máquina
02. Conecte a outra extremidade à tomada elétrica

3.3 ADICIONE ÁGUA E CAFÉ

Depósito de água:

01. Levante a tampa e remova o depósito
02. Encha-o com água sem ultrapassar a marca MAX
03. Coloque-o de volta no seu lugar.

Tolvas de café:

01. Abra a tampa da tolva
02. Adicione os grãos de café ao compartimento A ou B
03. Feche a tampa

3.4 PRIMEIRA VEZ A LIGAR E DESLIGAR

01. Pressione o interruptor traseiro para conectar a máquina à fonte de alimentação.
02. Pressione o botão liga/desliga  no painel de controle. O ecrã mostrará que a máquina está a pré-aquecer .
03. A máquina verificará automaticamente:
 - se o depósito de água estiver cheio,
 - se o grupo de preparação estiver em vigor,
 - se a porta lateral estiver fechada,
 - se a bandeja de resíduos estiver no lugar.

Se algo der errado, o ícone correspondente piscará.

04. Uma vez pré-aquecida, a máquina enxágua automaticamente o grupo de preparação.
05. Quando a limpeza estiver concluída,

estará pronta para fazer café.

Observação: se for a primeira vez que usa ou se a bomba não for ligada há algum tempo, esta pode fazer um barulho alto e não bombear água. Isso é normal. Neste caso:

- Pressione o botão de água quente para iniciar a circulação.
- Caso não saia água, repita várias vezes até que ela saia normalmente.

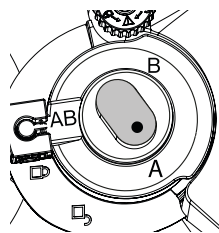
06. Para desligá-la, mantenha pressionado o botão liga/desliga por 3 segundos. A máquina fará uma lavagem automática e, em seguida, desligar-se-á.

④ Preparação

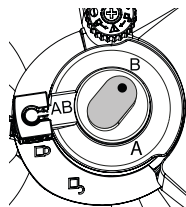
4.1 SELEÇÃO DA TOLVA (A, B OU MIX)

A máquina possui dois recipientes para grãos (A e B). Usando o botão seletor, pode escolher:

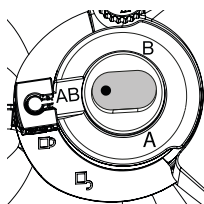
1. **Posição A** → Somente grãos do depósito A são utilizados.



2. **Posição B** → Somente grãos do depósito B são utilizados.



- 3. Posição AB** → São utilizados grãos de ambos os depósitos, misturados.



LIMPE OS RESÍDUOS AO TROCAR O CAFÉ

Ao alternar entre o depósito A e B, segure o botão Espresso por 3 segundos. Isso remove qualquer resíduo de pó do moedor (o moedor funciona, mas nenhum café é dispensado)

4.2 COMO PREPARAR UM EXPRESSO

01. Pressione o botão Espresso: começará a piscar.
02. O moedor é ativado e verá o nível de intensidade no ecrã. Antes de terminar de moer, pode alterar a intensidade com os botões < o >:



→ Nível 1 = suave

→ Nível 2 = médio

→ Nível 3 = intenso (recomendado por padrão)

03. Quando a moagem termina, a extração começa. Durante esta fase pode ajustar o volume de café (25–60 ml) com < o >.

4.3 ÁGUA QUENTE

01. Pressione o botão água quente: começa a piscar.
02. A máquina dispensará água automaticamente.
 - Durante o processo pode ajustar o volume de água com os botões < o >.
 - Se pressionar o botão de água quente novamente, a distribuição será interrompida.

5 Configurações

5.1 AJUSTAR OS PARÂMETROS DO CAFÉ

01. Pressione e segure o botão Configurações ⚙ por 3 segundos: começará a piscar uma vez por segundo (modo de configurações).
02. Selecione a bebida que deseja configurar (exemplo: expresso ☞).
03. O botão de bebida piscará: pode escolher a intensidade com < o > (níveis 1, 2 ou 3).



04. Toque em Configurações ⚙ para confirmar.
 - Poderá então escolher a temperatura de extração (86 °C, 89 °C, 92 °C o 95 °C → recomendado 92 °C).



05. Toque em Configurações ⚙ novamente para confirmar. Depois, você pode ajustar o volume de café com < o >.



06. Toque em Configurações ⚙ para confirmar.

5.2 AJUSTANDO O TEMPO DE ESPERA

01. Pressione e segure novamente Configurações  3 segundos: botão liga/desliga pisca (modo de espera).
02. O número piscará no ecrã digital: defina o tempo de espera em minutos com < o >.



03. Toque em Configurações  para confirmar.

5.3 AJUSTAR O NÍVEL DE DESCALCIFICAÇÃO

01. Pressione e segure Configurações  3 segundos: modo de configurações.
02. Pressione e segure novamente Configurações  5 segundos: o ícone de descalcificação pisca .
03. Ajuste o nível de descalcificação com < o >, então confirme com Configurações .

Nível de descalcificação	Volume de água	Notas
OFF	-	Não executa descalcificação
1	80 L	10 g
2	60 L	11 g
3	40 L	
4	20 L	Valor padrão
5	10 L	
ON	-	Executa a descalcificação imediatamente

5.4 CONTADOR DE CHÁVENAS

01. Pressione e segure Configurações 3 segundos: modo de configurações.
02. Pressione e segure novamente Configurações 8 segundos: Todos os botões de bebida acendem.
03. Selecione a bebida que deseja consultar (exemplo: espresso ).
→ 3 dígitos são mostrados na tela → os últimos três números do contador de chávénas.
04. Pressione o botão > → aparece H+ dois dígitos, que representam o primeiros dois dígitos do contador.



05. Para ver outras bebidas, pressione o botão da bebida correspondente.

5.5 AJUSTANDO A MOAGEM

 A máquina vem calibrada de fábrica, pronta para uso.

Se o seu café estiver muito fraco e sem creme, ou, ao contrário, muito forte e a gotear lentamente, pode ajustar a moagem.

01. Abra a tampa do depósito de grãos.
02. Prepare uma chávén de café. Ao ouvir o moedor funcionando, gire o controlo do moedor:



- Nível 1: moagem mais fina.
- Nível 5: moagem mais grossa.

03. Observe o fluxo do café:

- Se sair muito lentamente ou não sair: vá para o nível 5.
- Se quiser mais creme: vá para o nível 1.

 Não gire mais de uma configuração de cada vez. O efeito só será perceptível depois de preparar pelo menos duas chávénas de café.

⑥ Limpeza e manutenção

6.1 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Deve limpar regularmente as seguintes peças:

- **Recipiente para borras de café:** quando o ícone acende , significa que está cheio. Esvazie-o e limpe-o quando isso acontecer.
- **Bandeja de pingos:** Quando a boia (pino vermelho dentro da bandeja) subir, significa que a bandeja está cheia de água. Esvazie-a e limpe-a.
- **Depósito de água:** Limpe uma vez por mês com um pano húmido e detergente neutro.
- **Saída de café:** Limpe com uma esponja ou pano. Se estiver obstruído, use a escova de limpeza incluída.
- **Tolva de grãos:** Limpe com um pano seco, também uma vez por mês.
- **Dispensador de café:** Recomenda-se limpá-lo uma vez por mês ou se ficar bloqueado.

△ Para limpar o dispensador de café:

01. Desligue e desconecte a máquina
02. Abra a porta lateral.
03. Utilize a escova para limpar o canal de saída.
04. Se necessário, remova qualquer resíduo de café do interior com um aspirador de pó.
05. Limpe também a bandeja de águas residuais.

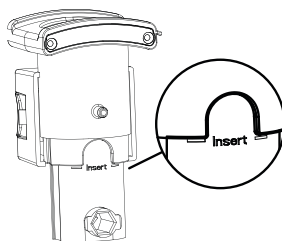
6.2 LIMPEZA SIMPLES DO GRUPO DE PREPARAÇÃO

01. Pressione o botão de ligar/desligar para desligar a máquina.
02. A máquina executará um ciclo de limpeza automático para o grupo.
03. Quando terminar, pode fazer café.

6.3 LIMPEZA PROFUNDA DO GRUPO DE PREPARAÇÃO

Recomenda-se fazê-lo a cada 2 semanas:

01. Com a máquina desligada, abra a porta lateral.
02. Pressione os dois botões laranja-avermelhados do grupo ao mesmo tempo (direção PUSH) e remova-o.
03. Deixe de molho em água por 5 minutos e depois enxágue em água corrente (não use lava-louças nem detergente).
04. Use a escova para limpar qualquer resíduo de café visível no interior.
05. Para substituí-lo, alinhe a marca Insert com o fundo da câmara de infusão e pressione até ouvir um clique



Importante: Certifique-se de que os botões laranja-avermelhados retornem à posição original, caso contrário a máquina poderá ser danificada.

6.4 DESCALCIFICAÇÃO

Quando a máquina atingir o nível de litro definido, o ícone de descalcificação aparecerá .

Procedimento:

01. Adicione o descalcificante (pó ou pastilhas) e água ao depósito.
02. Coloque uma chávena grande debaixo da saída.
03. Pressione e segure o botão > mais de 3 segundos para iniciar o programa.
 - O ícone de descalcificação piscará e a água começará a fluir.
04. Certifique-se de que o copo não

transborde. Pode pausar pressionando    e retomar com o mesmo botão >.

05. Quando o tanque estiver vazio, a máquina irá parar.

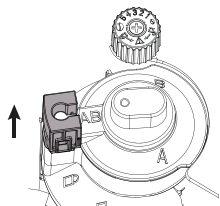
06. Lave bem o tanque, encha-o com água limpa e recoloque-o.

07. O ciclo continuará automaticamente até ser concluído.

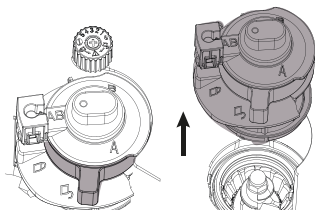
6.5 DESMONTAGEM E LIMPEZA DA LÂMINA DO MOEDOR

Se o moedor não estiver a moer corretamente, travar ou a fazer barulhos estranhos, siga estes passos:

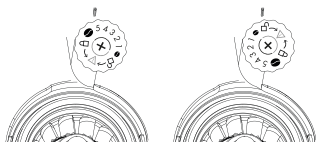
01. Levante a trava da tampa do moedor.



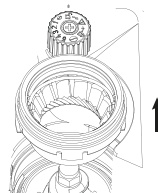
02. Gire o anel da tampa no sentido contrário aos ponteiros do relógio para a posição destravada e remova a tampa.



03. Gire o regulador de moagem para o nível 5, puxe o regulador para cima e gire-o para a posição destravada: o disco de moagem agora está solto.



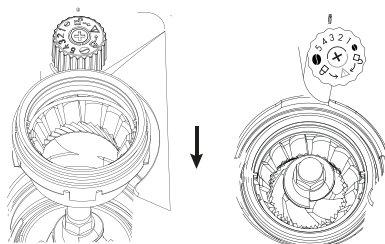
04. Levante o disco da lâmina para removê-lo.



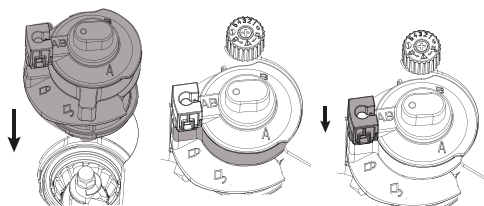
05. Limpe bem o interior (use um aspirador de pó e uma pequena chave de fendas, se necessário).

06. Volte a colocar o disco e ajuste o regulador na posição apropriada (nível 3 recomendado).

→ Se a peça não encaixar, repita o ajuste até que esta fique firme.



07. Volte a colocar a tampa do moedor e gire-a no sentido dos ponteiros do relógio até travar.



⑦ Transporte e eliminação

7.1 TRANSPORTE

01. Guarde a embalagem original da máquina para transporte futuro.
02. Antes de transportar, drene completamente a água interna; não fazer isso pode danificar a máquina.
03. Esvazie o depósito de água e a bandeja de pingos e limpe bem o interior e o exterior da máquina.

7.2 ELIMINAÇÃO DE RESÍDUOS

Os grãos de café gerados são orgânicos: pode deitá-los fora no lixo doméstico normal.

7.3 TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A água resultante da preparação e limpeza é como água residual doméstica: pode deitá-la no ralo.

7.4 GESTÃO DE MÁQUINAS

A máquina é feita com materiais recicláveis de alta qualidade, por isso deve ser reciclada e reutilizada. Não deite fora como lixo doméstico comum. Cumpra sempre as regulamentações locais e nacionais sobre reciclagem e gestão de lixo eletrônico.

⑧ Resolução de problemas

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
A máquina não liga	Não está conectada ou o interruptor está desligado	Conecte-a e ligue o interruptor
Erro na máquina ou botões não respondem	Falha interna de hardware/software	Desligue a máquina, desconecte-a da tomada, aguarde 30 segundos e ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a INCAPTO.
Barulho anormal no moedor	Objetos estranhos dentro do moedor	Contate a INCAPTO
O café não flui ou sai muito lentamente	Moagem muito fina	Gire o regulador para uma moagem mais grossa (um nível de cada vez, efetivo após 2 cafés)
	Não há água no circuito	Pegue numa chávena de água quente e faça café
	O grupo de preparação está muito sujo	Limpe-o
O café sai muito rápido ou é de má qualidade	Moagem muito grossa	Gire o regulador para uma moagem mais fina (um nível de cada vez, efetivo após 2 cafés)
O grupo de preparação não pode ser retirado	Não está na posição inicial	Reinicie a máquina → retornará à posição inicial automaticamente
O café sai como água limpa	O moedor não mói bem os grãos	Ajuste primeiro para uma moagem mais grossa; se isso não funcionar, entre em contato com a INCAPTO.
	Os grãos estão húmidos	Use grãos secos
O aviso indica que o grupo não está colocado, embora esteja	Não está bem ajustado	Coloque-o de volta e pressione o botão. PUSH até ouvir o “clique”
O volume de café é insuficiente	Fugas internas nos tubos	Entre em contato com o fabricante ou distribuidor
	Ducto bloqueado por calcário	Realizar a descalcificação seguindo o programa

8.1 DETECÇÃO DE GRÃOS FALTANTES NA MOAGEM

01. Abra a tampa do recipiente e verifique se os grãos estão presos.
02. Caso contrário, ajuste a sensibilidade de detecção de grãos:
 - a) Abra a porta lateral e remova a bandeja de pingos.
 - b) Mantenha pressionado o botão Configuraçõespor 5 segundos (modo de configurações).
 - c) Pressione o botão espressoaté que apareça S04.
 - d) Pressione < para reduzir o valor (começa por diminuir 1).
 - e) Pressione o botão de água quente para guardar.
 - f) Pressione Configuraçõesvoltar para sair.
 - g) Feche a porta lateral, coloque a bandeja e faça um café.
 - h) Caso o erro de falta de grãos persista, repita o procedimento diminuindo novamente o valor S04.

8.2 NENHUM AVISO DE FALTA DE GRÃOS APARECE QUANDO A TOLVA ESTÁ VAZIA

Ajuste o sensibilidade de detecção:

- a) Abra a porta lateral e remova a bandeja de pingos.
- b) Mantenha pressionado o botão Configuraçõespor 5 segundos (modo de configurações).
- c) Pressione o botão espressoaté que apareça S04.
- d) Pressione > para aumentar o valor (aumenta em 1).
- e) Pressione o botão de água quente para guardar.
- f) Pressione Configurações para sair.
- g) Feche a porta lateral, coloque a bandeja e faça um café.
- h) Se ainda assim não detectar, repita aumentando o valor de S04.

⑨ Responsabilidade e garantia

Se ocorrerem ferimentos pessoais ou danos materiais devido às seguintes causas, a nossa empresa não assumirá responsabilidade nem oferecerá garantia de qualidade:

01. Uso incorreto da máquina, fora do que está especificado no manual.
02. Instalação, ajuste, operação, limpeza ou manutenção inadequadas.
03. Não seguir as instruções de operação fornecidas neste manual.
04. Utilização da máquina em condições anormais.
05. Utilização de peças não originais.
06. Danos causados por objetos estranhos, acidentes, danos intencionais ou força maior.

INCAPTO

hello@incapto.com
www.incapto.com